System Center Data Protection Manager 2007 の導入

Microsoft Corporation 公開:2007年9月

概要

「DPM 2007 の導入」では、DPM 2007 のインストールと設定を行うための詳しい手順が説明されています。また、DPM ユーザーインタフェースの概要も含まれています。「DPM 2007 の導入」には、DPM のインストールのトラブルシューティングに関する情報、および DPM 2007 の修復とアンインストールの方法も説明されています。

本書に紹介されている情報は、説明されている問題について、公開日現在における Microsoft Corporation の最新の見解を示すものです。Microsoft は変化する市況に対応しなければならない ため、本書の内容を Microsoft が確約しているものと解釈しないでください。また、Microsoft は 公開日後に提示されたいかなる情報についても、その正確性を保証いたしません。

このホワイトペーパーは情報提供のみを目的とするものです。Microsoft は、明示的であれ黙示 的であれ、法令によるものであれ、本書の情報についていかなる保証も致しません。

ユーザーには、著作権に関する準拠法のすべてに従う責任があります。著作権法に基づく権利 を制限することなく、本書のいかなる部分も Microsoft Corporation の書面による明確な許可なし に、電子的、機械的、複写、録音、その他のいかなる形式または手段によっても、またはいかな る目的のためにも、複製すること、情報検索システムに保存すること、送信することが禁じられ ています。

マイクロソフトは、本書に記載されている内容に関し、特許、特許出願、商標、著作権、または その他の知的財産権を有する場合があります。マイクロソフトの書面によるライセンス契約に明 示的に定められた場合を除き、本書の供給によって、上記の特許、商標、著作権、またはその 他の知的財産権を使用するいかなるライセンスも与えられることにはなりません。

目次

DPM 2007 の導入	7
本項の内容	7
DPM 2007 のインストール	7
本項の内容	7
DPM 2007 のシステム要件	8
本項の内容	8
セキュリティ要件	8
関連項目	8
ネットワーク要件	9
関連項目	9
ハードウェア要件	10
関連項目	12
ソフトウェアの前提条件	13
本項の内容	13
DPM サーバーのオペレーティングシステムの前提条件	13
関連項目	14
Windows Server 2003 のインストール方法	14
手順	15
関連項目	15
DPM サーバーのソフトウェアの前提条件	16
関連項目	18
保護されるコンピュータのソフトウェアの前提条件	18
Eseutil.exe と Ese.dll	21
関連項目	23
DPM 2007 のインストール	23
前提条件ソフトウェアの手動によるインス トール	29
関連項目	29
前提条件ソフトウェアのインストール	29
関連項目	30
必要な Windows コンポーネントの手動によるインストール Windows Server 2003 の必要なコンポーネントのインストール Windows Server 2008(プレリリースバージョン)の必要なコンポーネントの	30 30
インストール	31 22
肉医肉口 SQL Server 2005の手動によるインストール	
■ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	

SQL Server 2005 SP2 の手動によるインス トール 関連項目	35 36
DPM 2007 の修復	. 36
DPM 2007 のアンインストール	. 38
DPM 2007 のアンインストール	38
手順1 : DPM アプリケーションのアンインストール	39
手順 2:DPM 前提条件ソフトウェアのアンインストール	39
手順 3:保護エージェントのアンインストール	40
手順 4:ユーザー設定のアンインストール	40
手順 5:ワトソン博士のアンインストール	41
DPM 2007 の構成	41
本項の内容	41
DPM の構成の概要	41
関連項目	42
必須の構成タスク	42
本項の内容	42
記憶域プールへのディスクの追加	43
関連項目	44
テープライブラリの構成	44
関連項目	45
保護エージェントのインストールと構成	45
本項の内容	46
DPM サーバー上でのWindows ファイアウォールの構成	46
保護エージェントのインストール	47
ファイアウォールの内側への保護エージェントのインストール	50
サーバーイメージを使用した保護エージェントのインストール	51
保護エージェントの手動によるインストール	52
WSS Writer サービスの開始と構成	53
保護グループの作成	53
本項の内容	55
新しい保護グループの作成ウィザードの起動	55
保護グループのメンバーの選択	56
Exchange 保護オプションの指定	58
保護グループの名前と保護方法の選択	. 58
短期保護目標の設定	. 59
テープベースの短期回復目標の設定	61

保護グループへのスペースの割り当て	62
長期保護目標の設定	63
長期バックアップスケジュールの変更	64
ライブラリとテープの詳細の選択	65
レプリカの作成方法の選択	66
パフォーマンスの最適化	67
保護グループの作成	67
オプションの構成タスク	68
本項の内容	68
エンドユーザー回復の有効化	68
手順	69
関連項目	70
シャドウコピークライアントソフトウェアのインストール	70
関連項目	71
アラート通知のサブスクライブ	71
SMTP サーバーの構成	71
手順	72
	72
DPM アラートの発行	73
DPM 管理シェルのインストール	73
手順	74
DPM システム回復ツールのインストール	74
DPM 2007 のインストールに関するトラブルシューティング	75
本項の内容	75
DPM 2007 のインストールに関する問題のトラブルシューティング	75
リモート SQL サーバーの問題	78
エラー ID 4307 のトラブルシューティング	79
保護エージェントのインストールに関する問題のトラブルシューティング	80
DPM 2007 における DPM 管理者コンソール	88
本項の内容	88
DPM 管理者コンソールの使い方	88
タスク領域と表示ウィンドウ	88
ナビゲーションバー	89
メニューハー	90
1月牧ノ1 コン	90
因是項口	90

DPM タスク領域の使い方	
関連項目	
DPM 管理者コンソールを使用して DPM 2007 を管理する方法	
手順	
関連項目	
導入のベストプラクティス	
DPM 2007 のシステム要件	
ネットワーク要件	
ハードウェア要件	
ソフトウェア要件	
DPM 2007 のインストール	
SQL サーバーのリモートインスタンスの使用	
DPM サーバーのソフトウェア要件	
SQL サーバーのリモートインスタンスの使い方	
保護されるコンピュータの要件	
DPM 2007 の修復	
DPM 2007 のアンインストール	
DPM 2007 の構成	
テープライブラリの構成	100
保護エージェントのインストールと構成	100
DPM サーバー上でのWindows ファイアウォールの構成	100
保護エージェントのインストール	100
クラスタデータ	101
WSS Writer サービスの開始と構成	101
保護グループの作成	101
長期保護	102
レプリカの作成	102
アラート通知のサブスクライブ	102
他のバックアップアプリケーションとの共存	

DPM 2007の導入

本書では、Data Protection Manager 2007 の導入方法について説明します。

本項の内容

<u>DPM 2007 のインストール</u> <u>DPM 2007 の修復</u> <u>DPM 2007 のアンインストール</u> <u>DPM 2007 の構成</u> <u>DPM システム回復ツールのインストール</u> <u>DPM 2007 のインストールに関するトラブルシューティング</u> <u>DPM 2007 における DPM 管理者コンソール</u> 導入のベストプラクティス

DPM 2007 のインストール

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のインストールは、DPM の前提条件ソフ トウェアのインストールと DPM アプリケーションのインストールという 2 つの主たるタスクか ら成ります。DPM のセットアップウィザードの指示に従って DPM のインストールの設定を行 えば、内蔵 DPM のインストール処理の一部として、前提条件ソフトウェアのインストールが自 動的に行われるか、または同ソフトウェアのインストールを行うリンクが提供されます。 本項の内容は次のとおりです。

- DPM サーバーのシステム要件。
- DPM のインストール前に、オペレーティングシステムのインストール時に既定以外の設定 を指定する手順。
- DPM をインストールする詳細な手順。

DPM のインストールに前提条件の(1 つまたは複数の)製品の製品版のコピーを使用する場合、または、DPM の前提条件ソフトウェア製品(1 つまたは複数)の自動インストールが失敗した場合には、本項の情報を利用して前提条件ソフトウェアを手動でインストールできます。

本項の内容

- <u>DPM 2007 のシステム要件</u>
- <u>DPM 2007 のインストール</u>
- 前提条件ソフトウェアの手動によるインストール

DPM 2007 のシステム要件

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 をインストールする前に、保護される DPM サーバーとコンピュータ、およびアプリケーションがネットワークとセキュリティの要件 を満たしていることを確認する必要があります。また、サポートされているオペレーティングシ ステム上で実行されていること、およびハードウェアとソフトウェアの前提条件を満たしている ことも確認してください。

DPM は、ドメインコントローラとアプリケーションサーバーのどちらとしても使用できない、 唯一の目的に使用する専用のサーバー上で実行するように設計されています。DPM サーバー は、Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 または Microsoft System Center Operations Manager 2007 用の管理サーバーとして使用しないでください。ただし、保護される DPM サー バーとコンピュータを MOM または Operations Manager 内で監視することはできます。

本項の内容

<u>セキュリティ要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>ハードウェア要件</u> ソフトウェアの前提条件

セキュリティ要件

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のセキュリティ要件は次のとおりです。

- DPM 2007 をインストールする前に、ローカル Administrators グループのメンバーであるド メインユーザーとして、そのコンピュータにログオンする必要があります。
- DPM のインストール後は、DPM 管理者コンソールを使用するには、管理者アクセスを持つ ドメインユーザーである必要があります。

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> ソフトウェアの前提条件

ネットワーク要件

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のネットワーク要件は次のとおりです。

 DPM サーバーは Windows Server 2003 Active Directory ドメイン内に導入されている必要が あります。ドメインコントローラには、Windows Server 2000、Windows Server 2003、 Windows Server 2003 R2 Server、または Windows Server 2008 オペレーティングシステム (プレリリースバージョン)のいずれかが実行されている必要があります。

Windows Server 2000 のドメインコントローラで実行されている DPM 2007 は、以下をサポートしません。

- ドメインの境界を越えたコンピュータの保護。
- Windows Server 2000 がプライマリドメインコントローラであるドメイン内にある Windows Server 2000 の子ドメインコントローラの保護。
- Exchange Server 2007 を実行しているコンピュータの保護。

Windows Server 2003 のドメインコントローラ上で実行されている DPM 2007 は、フォレス ト内でドメインを越えてコンピュータを保護することができます。ただし、ドメイン間に双 方向の信頼を確立する必要があります。ドメイン間に双方向の信頼が確立されていない場合 は、各ドメインに個別の DPM サーバーが必要です。DPM 2007 はフォレストを越えた保護 をサポートしていません。

Windows Server 2003 アーキテクチャの不可欠な要素である Active Directory ドメインサー ビスは、分散コンピューティング環境用に設計されたディレクトリサービスを提供します。 Active Directory ドメインサービスを使用することで、企業はネットワークリソースとユーザ ーに関する情報を集中的に管理し、共有する一方で、ネットワークセキュリティの中心的な 権限を持つことができます。Active Directory ドメインサービスは、Windows 環境に総合的 なディレクトリサービスを提供するのに加えて、企業が必要とするディレクトリの数を分 離・移行・集中管理・削減するための統合ポイントとなるように設計されています。

 DPM サーバーは、保護されるサーバーおよびデスクトップコンピュータとの持続的な接続 を必要とします。

📝 メモ

広域ネットワーク(WAN)経由でデータを保護する場合は、ネットワーク帯域幅の最小 要件として、512 kbpsの速度が必要です。

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>セキュリティ要件</u> <u>ソフトウェアの前提条件</u>

ハードウェア要件

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 では、記憶域プール専用のディスク1台と 以下を専用とするディスク1台が必要です。

- システムファイル
- DPM インストールファイル
- DPM 前提条件ソフトウェア
- DPM データベースファイル
- 📝 メモ

DPM は、オペレーティングシステムがインストールされているのと同じボリュームにインストールできます。または、オペレーティングシステムがインストールされていない別のボリュームにインストールすることも可能です。ただし、記憶域プール専用のディスクにインストールすることはできません。記憶域プールとは、保護されるデータのレプリカや復旧ポイントをDPM サーバーが保存するのに使用するディスクセットのことです。

DPM は記憶域プール内のディスクを所有し、管理します。記憶域プールは動的でなければなり ません。DPM では、ディスクは、ディスクの管理内でディスクとして表示される何らかのディ スクデバイスとして定義されます。記憶域プールでサポートされるディスクの種類の詳細、およ びディスク構成の計画方法については、「<u>Planning the Storage Pool</u>」(記憶域プールの計画) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91965)を参照してください。

ユーザー自身の追加ディスク容量を管理する場合、DPM では、保護グループ内で保護するデー タソースに対して、カスタムボリュームを取り付けるか、または関連付けることができます。カ スタムボリュームは、基本ディスクまたはダイナミックディスクのどちらに置くことも可能で す。DPM サーバーに接続されているどのボリュームでもカスタムボリュームとして選択できま すが、DPM はカスタムボリューム内の領域を管理することができません。このバージョンの DPM 2007 では、ディスク領域全体を使用可能にするために、記憶域プールに接続されているデ ィスク上の既存のボリュームをどれも削除することができません。

📝 メモ

保存したい重要なデータがある場合は、DPM によって管理される記憶域プールではな く、記憶域ネットワーク上の高パフォーマンス論理ユニット番号(LUN)を使用でき ます。

DPM サーバーの最小および推奨ハードウェア要件を次の表に示します。DPM サーバー構成の計 画については、「<u>Planning for DPM Deployment</u>」(DPM の導入計画) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91848)を参照してください。

📝 メモ

DPM は 64 ビットコンピュータにインストールすることをお勧めします。

コンポーネント	最小要件	推奨要件
プロセッサ	• 1 GHz 以上。	• 2.33 GHz クアッド
メモリ	 2 GB RAM DPM によるメモリの管理方法について は、「<u>DPM and Memory</u>」 (DPM とメモリ) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=9 7938)を参照してください。 	• 4 GB RAM
ページファイル	 DPM 記憶域プール全体の 0.15 パー セント。 DPM ページファイルサイズの設定につい ては、『DPM Operations Guide』 (DPM の操作ガイド)で 「<u>Managing Performance</u>」 (パフォーマンスの管理) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 91859)を参照してください。 	
DPM のインストー ル用のディスク 領域	 プログラムファイルのドライブ: 410 MB。 データベースファイルドライブ: 900 MB。 システムドライブ: 2650 MB。 ジステムドライブ: 2650 MB。 メモ SQL サーバーのインスタンスを DPM ダ ウンロードパッケージからインストール する場合は、システムドライブのディス ク領域要件として、これだけの容量が必 要です。SQL サーバーの既存のインス タンスを使用する場合、このディスク領 域要件はかなり軽減されます。 	 プログラムファイルボ リューム上に2~3 GBの空き領域 メモ DPMは、変更ジャー ナル用に、保護され る各ボリューム上に 少なくとも300 MB の空き領域を必要と します。また DPM は、テープにデータ のアーカイブを取る 前に、DPMの一時インストール場所にファイルカタログをコ ピーします。したがって、DPM がインス トールされるボリュ ームには2~3 GB の空き領域をお勧めします。

コンポーネント	最小要件	推奨要件
記憶域プール用の ディスク領域 ジメモ 記憶域プ ールはユ ニバーサ ルシリア ルバス (USB) /1394 ディ スクに対 応してい ません。	 保護されるデータの 1.5 倍のサイズ。 ディスクの必要容量の計算とディスク構成の計画については、『Planning a DPM 2007 Deployment』(DPM 2007 の導入 計画)で、「<u>Planning the Storage Pool</u>」 (記憶域プールの計画) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 91965)を参照してください。 	 保護されるデータの 2~3倍のサイズ。
論理ユニット番号 (LUN)		 GUID パーティション テーブル (GPT) ダイ ナミックディスク用に 最大 17 TB マスターブートレコー ド (MBR) ディスク用 に 2 TB メモ これらの要件は、 Windows Server オペレーティング システムに表示さ れるディスクの最 大サイズに基づい ています。

関連項目

<u>ネットワーク要件</u> <u>セキュリティ要件</u> ソフトウェアの前提条件

ソフトウェアの前提条件

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 の完全インストールには、DPM サーバー のオペレーティングシステム、DPM 前提条件ソフトウェア、および DPM アプリケーションが 含まれています。DPM によって保護される各コンピュータは、保護されるコンピュータのソフ トウェア要件を満たしている必要があります。

本項の内容

- DPM サーバーのオペレーティングシステムの前提条件
- <u>DPM サーバーのソフトウェアの前提条件</u>
- 保護されるコンピュータのソフトウェアの前提条件
- <u>前提条件ソフトウェアの手動によるインストール</u>

DPM サーバーのオペレーティングシステムの前 提条件

本項に示されている必要なオペレーティングシステム上に DPM をインストールする前に、次の 点に注意してください。

- DPM は、すべてのサポートされている DPM のオペレーティングシステムについて、 Standard Edition と Enterprise Edition をサポートしています。
- DPM は 32 ビットおよび x64 ビットのオペレーティングシステムをサポートしています。
 DPM は ia64 ビットのオペレーティングシステムをサポートしていません。
- x86 32 ビットのオペレーティングシステムには、ボリュームシャドウコピーサービス (VSS) 非ページプールの制限があります。10 TB を超えるデータを保護する場合、DPM サーバーは 64 ビットのオペレーティングシステム上で実行されている必要があります。ま た、VSS 非ページプール使用量は単一ボリュームのサイズに基づいているため、32 ビット のオペレーティングシステム上では、データ量が 4 TB を超える単一ボリュームを保護しな いことをお勧めします。

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のオペレーティングシステムの要件は次のとおりです。

• Windows Server 2003 with Service Pack 2 (SP2) 以降。

Windows Server 2003 の SP2 をダウンロードするには、「<u>Windows Server 2003 Service</u> <u>Pack 2</u>」(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=90633)を参照してください。

🕘 注意

DPM は、ドメインコントローラとアプリケーションサーバーのどちらとしても使用 できない、唯一の目的に使用する専用のサーバー上で実行するように設計されてい ます。

- Windows Server 2003 R2 With SP2。
- Windows Storage Server 2003 With SP2。
 Windows Storage Server 2003 または Windows Storage Server 2003 R2 の SP2 は、OEM から入手してください。
- Windows Storage Server 2003 R2 With SP2。

Windows Server 2003 のインストールについては、「<u>How to Install Windows Server 2003</u>」 (Windows Server 2003 のインストール方法)を参照してください。

DPM 管理シェル(タスクベースのスクリプティングをサポートするインタラクティブコマンド ラインテクノロジ)は、次のオペレーティングシステムでサポートされています。

- Windows XP Service Pack 2.
- Windows Vista.
- Windows Server 2003 Service Pack 2 (SP2) 以降。

📝 メモ

DPM 管理シェルを DPM サーバー以外の複数のコンピュータにインストールして、複数 の DPM サーバーをリモートから管理することも可能です。

関連項目

<u>セキュリティ要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>ハードウェア要件</u> ソフトウェアの前提条件

Windows Server 2003 のインストール方法

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のインストールをサポートするには、 Windows Server 2003 を正しく設定する必要があります。ご使用のコンピュータに Windows Server 2003 がインストールされていない場合、Windows Server 2003 の購入とインストール の詳細については、<u>Microsoft Windows Server のウェブサイト</u>

(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=64826)を参照してください。

既定以外の設定を選択するには、Windows Server 2003 のインストール中に次の手順を実行します。

手順

🕨 Windows Server 2003 をインストールするには、次の手順を実行します。

- 1. セットアップで Windows のインストールパーティションをフォーマットするように求められたら、NTFS ファイルシステムを選択します。
- 2. **コンピュータ名**ダイアログボックスで、DPM サーバーの名前を入力します。Active Directory ドメイン内で重複しない名前を入力する必要があります。
- ワークグループまたはドメイン名ダイアログボックスで、保護する予定のコンピュータ が含まれているドメインに DPM サーバーを追加します。
 ドメイン間に双方向の信頼を確立する場合は、フォレスト内の複数のドメインにまたが って DPM をインストールできます。ドメイン間に双方向の信頼が確立されていない場 合は、各ドメインに個別の DPM サーバーが必要です。DPM 2007 はフォレストを越え た保護をサポートしていません。
- 4. インストールが完了したら、Windows Server 2003 Service Pack 2 (SP2) を含め、使用 可能なすべての Windows Server 2003 サービスパックとアップデートを適用します。
 Windows アップデートはすべて、「<u>Windows Update</u>」 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=451)から入手できます。
 Windows Server 2003 SP2 は、「<u>Windows Server 2003 Service Pack 2</u>」 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=90633)から入手できます。

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>セキュリティ要件</u> ソフトウェアの前提条件

DPM サーバーのソフトウェアの前提条件

System Center Data Protection Manager (DPM) サーバーは、唯一の目的に使用する専用のサ ーバーである必要があります。また、このサーバーはドメインコントローラとアプリケーション サーバーのどちらとしても使用できません。DPM サーバーは、Microsoft Operations Manager (MOM) 2005 と Microsoft System Center Operations Manager 2007 のどちらの管理サーバーと しても使用できません。

DPM をインストールする前に、以下をインストールする必要があります。

- サポート技術情報(KB) 940349「<u>Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS)</u> update rollup package for Windows Server 2003 to resolve some VSS snapshot issues」 (VSS スナップショットの一部の問題を解決するための Windows Server 2003 用ボリュ ームシャドウコピーサービス(VSS)更新ロールアップパッケージの可用性) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99034)
- 📝 メモ

サポート技術情報(KB) 940349 をインストールし、DPM サーバーまたは保護されるサ ーバー、もしくはその両方を再起動したら、DPM 管理コンソール内の保護エージェント をリフレッシュすることをお勧めします。エージェントをリフレッシュするには、管理 タスク領域でエージェント タブをクリックし、コンピュータを選択し、操作 ウィンド ウで情報の更新 をクリックします。保護エージェントをリフレッシュしないと、エラー ID: 31008 が表示される場合があります。DPM による保護エージェントのリフレッシュ は 30 分おきにしか行われないからです。

- Windows PowerShell 1.0 (<u>http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=87007 から</u>)。
- Windows Server 2008 オペレーティングシステム(プレリリースバージョン)には、単一インスタンス記憶域(SIS)。Windows Server 2008 に SIS をインストールする方法については、「必要な Windows コンポーネントの手動によるインストール」を参照してください。

必要な前提条件ソフトウェアを手動でインストールするには、「<u>前提条件ソフトウェアの手動に</u> <u>よるインストール</u>」に詳しく説明されている手順に従ってください。

以下は、DPM アプリケーションのインストール前に DPM セットアップによってインストール される DPM サーバー前提条件ソフトウェアです。

 Windows Server 2003 Service Pack 2 (SP2) サーバーには、Windows Deployment Services (WDS)。

または

Windows Storage Server 2003 R2 ICIt SIS.

📝 メモ

WDS および SIS がまだインストールされていない場合は、インストール中に Microsoft Windows Server 2003の製品 CD をセットするように求められます。

- Microsoft .NET Framework 2.0。
- Windows Server 2003 にはインターネットインフォメーションサービス(IIS) 6.0 (IIS 6.0 は既定では Windows Server 2003 にインストールされていません)。

 Windows Server 2008(プレリリースバージョン)には IIS 7.0 (IIS 7.0 は既定では Windows Server 2008 にインストールされていません)。 SQL Server 2005 をインストール する前に IIS がインストールされていないと、SQL サーバーは SQL Server Reporting Services をインストールしません)。

🕘 注意

このバージョンの DPM 2007 は、実稼動環境での Windows Server 2008 のインスト ールをサポートしていません。

솆 重要

DPM は、IIS 7.0 によってインストールされる既定のコンポーネントのほかに、すべ ての IIS 7.0 コンポーネントを必要とします。詳細については、「<u>前提条件ソフトウ</u> <u>**ェアの手動によるインストール**</u>」の項の「Windows Server 2008 の必要なコンポー ネントのインストール」を参照してください。

Microsoft SQL Server 2005 ワークステーションのコンポーネント。

ご使用の DPM データベースには、SQL サーバーの既存のリモートインスタンスを使用でき ます。SQL サーバーのリモートインスタンスを使用する場合は、sqlprep.msi をインストー ルする必要があります。

リモートコンピュータ上で SQL サーバーのインスタンスを使用するには、sqlprep.msi を 実行します。これは、DPM の製品 DVD の DPM2007\msi\SQLprep フォルダにあります。 SQL Server サービスと SQL Server Agent サービスの実行に使用するユーザーアカウント が、SQL Server のインストール場所に対する読み取りと実行の権限を持つことを確認して ください。

📝 メモ

SQL サーバーのリモートインスタンスを、ドメインコントローラとして実行されている コンピュータ上に置くことはできません。

Microsoft SQL Server 2005 with Reporting Services.

リモート SQL サーバーに SQL Server Reporting Services がインストールされている場合、 DPM セットアップはその Reporting Service を使用します。SQL サーバーを実行しているリ モートコンピュータに SQL Server Reporting Services がインストールされていない場合 は、SQL サーバーを実行しているリモートコンピュータにサービスをインストールし、設定 する必要があります。

📝 メモ

DPM 2007 には、SQL Server 2005 の Standard Edition が含まれています。

• Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2.

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> セキュリティ要件

保護されるコンピュータのソフトウェアの前提 条件

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 によって保護される各コンピュータは、次 の表に示す要件を満たしている必要があります。保護されるボリュームは、NTFS ファイルシス テムとしてフォーマットする必要があります。DPM は、FAT または FAT32 としてフォーマッ トされているボリュームを保護できません。また、DPM で保護するには、ボリュームのサイズ は 1 GB 以上である必要があります。DPM はボリュームシャドウコピーサービス(VSS)を使 用して、保護されるデータのスナップショットを作成します。また、VSS はボリュームのサイ ズが 1 GB 以上である場合に限りスナップショットを作成します。

保護されるコンピュータに保護エージェントをインストールする前に、修正プログラム 940349 を適用する必要があります。詳細については、サポート技術情報(KB) 940349「<u>Availability of</u> <u>a Volume Shadow Copy Service (VSS) update rollup package for Windows Server 2003 to</u> <u>resolve some VSS snapshot issues</u>」(VSS スナップショットの一部の問題を解決するための Windows Server 2003 用ボリュームシャドウコピーサービス(VSS) 更新ロールアップパッケー ジの可用性)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99034)を参照してください。

📝 メモ

サポート技術情報(KB)940349 をインストールし、DPM サーバーまたは保護されるサ ーバー、もしくはその両方を再起動したら、DPM 管理コンソール内の保護エージェント をリフレッシュすることをお勧めします。エージェントをリフレッシュするには、管理 タスク領域でエージェント タブをクリックし、コンピュータを選択し、操作 ウィンド ウで情報の更新 をクリックします。保護エージェントをリフレッシュしないと、エラー ID: 31008 が表示される場合があります。DPM による保護エージェントのリフレッシュ は 30 分おきにしか行われないからです。

保護されるコンピュータの要件

保護されるコンピュータ	コンピュータの要件	
ファイルサーバー	次のいずれかのオペレーティングシステムを使用しているファイル サーバーを保護できます。	
	 Windows Server 2003 With Service Pack 1 (SP1) 以降 Windows Server 2003 x64 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 R2 x64 Windows Storage Server 2003 With SP1 以降 	
	📝 メモ	
	Windows Storage Server 2003 の SP1 は、OEM から 入手してください。	
	Windows Storage Server 2003 R2	
	 Windows Storage Server 2003 R2 x64 Windows Server 2008 オペレーティングシステム (プレリリースバージョン)。 	
	ジ メモ	
	DPM は、必要なオペレーティングシステムのすべてについ て、Standard Edition と Enterprise Edition をサポートして います。	
SQL サーバーが実行され ているコンピュータ	 Microsoft SQL Server 2000 With Service Pack 4 (SP4) または Microsoft SQL Server 2005 With SP1/Service Pack 2 (2D2) 	
	DPM は、SQL サーバーの Standard/Enterprise/Workgroup/Express Edition をサポー トしています。	
	④ 重要	
	SQL サーバーのデータの保護を開始する前に、SQL Server 2005 SP1 が実行されているコンピュータ上で SQL Server VSS Writer Service を開始する必要があります。SQL Server VSS Writer Service は、SQL Server 2005 が実行されている コンピュータ上では、既定でオンになっています。SQL Server VSS Writer Service を開始するには、サービス コン ソールで SQL Server VSS writer を右クリックし、開始 を クリックします。	

保護されるコンピュータ	コンピュータの要件	
Exchange Server が実行さ れているコンピュータ	 Exchange Server 2003 With SP2 または Exchange Server 2007 	
	 メモ DPM は、Exchange Server の Standard Edition と Enterprise Edition をサポートしています。 クラスタ連続レプリケーション (CCR) 構成の Exchange Server 2007 データを保護するには、事前に修正プログラム 940006 をインストールする必要があります。詳細について は、サポート技術情報 940006 「Description of Update Rollup 4 for Exchange 2007 μ (Update Pollup 4 for Exchange 2007 の 	
	TOF Exchange 2007 J (Update Rollup 4 for Exchange 2007 の 説明) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99291) を参照 してください。 ④ 重要	
	 最新エディションの Exchange Server にインストールされている eseutil.exe と ese.dll のバージョンは、DPM サーバーにインストールされているものと同じバージョンである必要があります。 	
	 また、アップグレートまたはアップテートを適用した後 で、Exchange Server が実行されているコンピュータ上で eseutil.exe と ese.dll をアップデートした場合、DPM サー バー上のこれらのファイルをアップデートする必要があり ます。 	
	 eseutil.exe と ese.dll のアップデートの詳細については、 「<u>Eseutil.exe と Ese.dll</u>」を参照してください。 	
仮想サーバーが実行されて いるコンピュータ	 Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1 メモ オンラインバックアップ用の仮想コンピュータを保護する には、バージョン <u>13.715 of Virtual Machine Additions</u> (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84271)をインス トールすることをお勧めします。 	

保護されるコンピュータ	コンピュータの要件	
Windows SharePoint	Windows SharePoint Services 3.0	
Services	Microsoft Office SharePoint Server 2007	
	Windows SharePoint Services(WSS)のデータを保護するには、 事前に次の処理を行う必要があります。	
	 サポート技術情報 941422「<u>Update for Windows SharePoint</u> <u>Services 3.0</u>」(Windows SharePoint Services 3.0 のアップデ ート)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100392)のイン ストール。 	
	 WSS サーバーで WSS Writer サービスを開始し、次に保護エージェントに WSS ファームの資格情報を提供します。詳細については、「Configuring DPM 2007」(DPM 2007の構成)の「<u>Starting and Configuring the WSS VSS Writer Service」</u>(WSS VSS Writer サービスの開始と構成) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91852)を参照してください。 	
	 SQL Server 2005 のインスタンスの SQL Server 2005 SP2 へのアップデート。 	
共有ディスクのクラスタ	 ファイルサーバー 	
	SQL Server 2000 With SP4	
	SQL Server 2005 With SP1	
	Exchange Server 2003 With SP2	
	Exchange Server 2007	
非共有ディスクのクラスタ	Exchange Server 2007	
ワークステーション	Windows XP Professional SP2	
	 Home 以外のすべての Windows Vista エディション(ドメインのメンバーであること) 	

Eseutil.exe と Ese.dll

最新エディションの Exchange Server が実行されているコンピュータにインストールされている Exchange Server データベースユーティリティ (eseutil.exe) と ese.dll のバージョンは、 DPM サーバーにインストールされているのと同じバージョンである必要があります。たとえば、Exchange Server 2003 SP2、Exchange Server 2007、および Exchange Server 2007 SP1 を保護する場合は、Exchange Server 2007 SP1 が実行されているコンピュータから DPM サーバーに eseutil.exe と ese.dll をコピーする必要があります。

DPM サーバーの **<ドライブ文字>:\Program Files\Microsoft DPM\DPM** フォルダにインストー ルする必要のある eseutil.exe と ese.dll のバージョンは、次のシナリオによって決まります。 eseutil.exe および ese.dll のバージョンを決めるシナリオ

以下を保護する DPM サ ーパー	DPM プロセッサの種類	eseutil.exe および ese.dll の Exchange Server バージョンのコピー元
・ Exchange Server 2007(64 ビット)	32 ビット ジ メモ 32 ビットのコンピュー タ上では 64 ビットの DLL は使用できません。	Exchange Server 2007
 Exchange Server 2007 (64 ビット) および Exchange Server 2007 (64 ビット) および Exchange Server 2003 	32 ビット ジ メモ Exchange Server 2007 バージョンのバイナリ は、Exchange Server 2007 および Exchange Server 2003 の両方のデ ータベースのバージョ ンで使用できます。	Exchange Server 2007(32 ビットバ ージョン) このバージョンは、Exchange Server 2007 のセットアップ DVD または <u>Exchange Server TechCenter のウェ</u> <u>ブサイト</u> (http://go.microsoft.com/fwlink/?Link Id= 83451)から入手できます。
 Exchange Server 2007 (64 ビット) または Exchange Server 2007 (64 ビット) および Exchange Server 2003 	64 ビット	Exchange Server 2007
Exchange Server 2003	32 ビット	Exchange Server 2003
Exchange Server 2003	64 ビット ジ メモ 32 ビットのファイルは Exchange Server 2003 を実行しているコンピュ ータから 64 ビットのプ ロセッサが搭載された DPM サーバーにコピー できます。	Exchange Server 2003

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>セキュリティ要件</u> ソフトウェアの前提条件

DPM 2007 のインストール

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 をインストールする手順には、DPM 前提 条件ソフトウェアと DPM アプリケーションのインストールが含まれています。DPM のセット アップウィザードの指示に従って DPM のインストールの設定を行えば、内蔵 DPM のインスト ール処理の一部として、前提条件ソフトウェアのインストールが自動的に行われるか、または同 ソフトウェアのインストールを行うリンクが提供されます。インストール処理の全体を通じて、 DPM セットアップはインストールの進行状況を示します。

🕀 重要

DPM 2007 では、DPM のクリーンインストールを行う必要があります。DPM 2007 をイ ンストールする前に、DPM の旧バージョンに加えて、System Center Data Protection Manager 2006 (DPM 2006) および関連する前提条件ソフトウェアをアンインストール する必要があります。DPM 2006 と DPM 2007 ではアーキテクチャが異なるため、DPM 2006 が実行されているコンピュータを DPM 2007 に直接アップグレードすることはで きません。ただし、DPM 2007 には DPM 2006 の保護グループ構成を DPM 2007 に移行 することの可能なアップグレードツールが用意されています。DPM 2006 から DPM 2007 へのアップグレードの詳細については、「Upgrading DPM 2006 to DPM 2007」 (DPM 2006 から DPM 2007 へのアップグレード)

(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66737)を参照してください。

Windows Server 2003 オペレーティングシステムが実行されているコンピュータでは、インター ネットインフォメーションサービス(IIS) 6.0 と単一インスタンス記憶域(SIS) がインストー ルされていない場合、インストール中に DPM の製品 DVD をセットするように求められます。 既定では、Windows Server 2003 のインストール後は IIS や SIS をインストールできない設定に なっています。Windows Storage Server に DPM をインストールする場合、既定では SIS はイ ンストールされます。

📝 メモ

このバージョンの DPM 2007 は、実稼動環境での Windows Server 2008 オペレーティングシステム(プレリリースバージョン)のインストールをサポートしていません。

DPM のセットアップウィザードは、DPM の製品 DVD から DPM 前提条件ソフトウェアをイン ストールするように設計されています。DPM のインストールに前提条件の(1 つまたは複数 の)製品の製品版のコピーを使用する場合は、DPM のセットアップウィザードを開始する前に 製品を手動でインストールします。前提条件ソフトウェアのインストールの設定の詳細について は、「前提条件ソフトウェアの手動によるインストール」を参照してください。

DPM およびその前提条件ソフトウェアは、DPM の製品 DVD または DPM の製品 DVD の内容を コピーしたネットワーク共有からインストールできます。ネットワーク共有からインストールす る場合、共有には DPM の製品 DVD の正確なディレクトリ構造が複製されている必要がありま す。共有フォルダからの DPM のインストールは、共有が信頼済みサイト上でホストされている 場合にのみ行ってください。

🜗 重要

共有フォルダから DPM または前提条件ソフトウェア製品をインストールする場合、インストール中、共有フォルダの UNC (Universal Naming Convention) パスが Internet Explorer のローカルイントラネットセキュリティゾーンに追加されます。

📝 メモ

DPM 2007 をExchange Server が実行されているのと同じコンピュータにインストール することはできません。

DPM は 32 ビットおよび x64 ビットのオペレーティングシステムをサポートしています。DPM 32 ビットバージョンは 32 ビットのオペレーティングシステムにのみ、DPM 64 ビットバージョンは x64 ビットのオペレーティングシステムにのみインストールできます。

DPM セットアップは、DPM 2007 をインストールする前にリムーバブル記憶域サービスを停止 します。

▶ DPM のインストールは次の手順で行います。

- ローカル Administrators グループのメンバーであるドメインユーザーアカウントを使用 して、DPM サーバーにログオンします。
- DPM の製品 DVD を DVD-ROM ドライブにセットします。DPM のセットアップウィザ ードが自動的に起動しない場合は、DVD のルートフォルダにある Setup.exe をダブル クリックします。

または

ネットワーク共有から DPM をインストールする場合は、インストール共有に移動し、 共有のルートフォルダにある Setup.exe をダブルクリックします。

3. Microsoft System Center Data Protection Manager 2007画面で、Data Protection Manager のインストール をクリックします。

マイクロソフトソフトウェアライセンス条項ページで、ライセンス契約を読みます。条件に同意される場合は、ライセンス契約に同意します をクリックし、次に OK をクリックします。

ライセンス契約は、メモ帳などのテキストエディタに貼り付けて印刷することができます。インストールが完了したら、ナビゲーションバーの製品情報アイコンをクリックすれば DPM 管理者コンソールからライセンス契約にアクセスできます。

ジメモ

Microsoft .NET Framework 2.0 がインストールされていない場合は、DPM によってインストールされます。

5. ようこそ ページで、次へ をクリックします。

DPM は、必要なハードウェアとソフトウェアのすべてに関する前提条件の確認を開始します。

- 6. 前提条件の確認ページで、システムがソフトウェアとハードウェアの要件を満たしてい ることが DPM セットアップによって確認されるまで待機します。
 - 必要なコンポーネントがすべて揃っていれば、DPM セットアップに確認のメッセージが表示されます。次へをクリックして続行します。
 - 必要なコンポーネントまたは推奨コンポーネントが1つでも欠けていたり、非準拠である場合は、警告またはエラーメッセージが表示されます。
 警告: 推奨コンポーネントが欠けているか、または非準拠であることを示します。
 警告を読み、問題をすぐに解決するかインストールを続行するかを決めてください。インストールを続行する場合は、できるだけ早く問題解決の計画を立ててくだ

エラー: 必要なコンポーネントが欠けているか、または非準拠であることを示しま す。インストールを続行する前にエラーを解決する必要があります。

- 7. 製品登録ページで、登録情報を入力します。保護エージェントのライセンス セクションで、次の手順を行います。
 - a. **Standard ライセンス**ボックスで、ファイルリソースとシステム状態の保護を認証 するために購入したライセンスの数を入力します。
 - b. Enterprise ライセンス ボックスで、ファイルリソースとアプリケーションリソース の両方の保護を認証するために購入したライセンスの数を入力します。
 - 📝 メモ

DPM のセットアップ後に追加のライセンスを購入したか、または1台の DPM サーバーから別の DPM サーバーにライセンスを再割り当てする場合 は、DPM 管理者コンソール内の各 DPM サーバーについて使用可能なライ センスの数を更新できます。保護エージェントのライセンスのアップデート については、DPM 2007 のヘルプで、「How to Update DPM License Information」(DPM ライセンス情報のアップデート方法)を参照してくだ さい。 インストールの設定ページの DPM プログラムファイル セクションで、既定のフォルダ をそのまま使用するか、または 変更 をクリックして、DPM をインストールするフォル ダに移動します。

DPM はローカルドライブにのみインストールできます。また、読み取り専用フォルダ、 隠しフォルダにインストールすることも、Documents and Settings や Program Files など、ローカルの Windows フォルダに直接インストールすることもできません (ただし、DPM を Program Files フォルダのサブフォルダにインストールするこ とは可能です)。

🕀 重要

インストールパーティションは、NTFS ファイルシステムでフォーマットする必要があります。システムパーティションに障害が発生した場合の回復を容易にするには、DPM をシステムパーティションとは別のパーティションにインストールします。

 インストールの設定ページの SQL サーバーの設定 セクションで、Microsoft SQL Server の MS\$DPM2007\$ インスタンスを DPM の製品 DVD からインストールするのか、それ とも既存のSQL サーバーのローカルまたはリモートインスタンスにインストールするの かを指定します。SQL サーバーのリモートインスタンスをインストールする方法の詳細 については、「Manually Install SQL Server 2005」(SQL Server 2005 の手動によるイ ンストール) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102396) を参照してください。

既存の MS\$DPM2007\$ インスタンスを使用する場合は、専用インスタンスのオプショ ンを選択して、DPM と一緒にインストールされる SQL サーバーのインスタンスを使 用します。ローカルの MS\$DPM2007\$ インスタンス以外のインスタンスを使用する 場合は、SQL サーバーの設定 ページで SQL Server 2005 の別のインスタンスを選択 します。

DPM のインストールで SQL サーバーの既存のインスタンスを使用する場合は、次の点 に注意してください。

- SQL サーバーのリモートインスタンスを、ドメインコントローラとして実行されて いるコンピュータ上に置くことはできません。
- SQL サーバーを実行しているコンピュータと DPM サーバーは、同じドメインに置かれている必要があります。
- DPM セットアップは、DPMDBReaders\$<DPM サーバー名> および DPMDBAdministrators\$<DPM サーバー名> ローカルグループを SQL サーバーのリ モートインスタンス上に作成します。SQL サーバーのリモートインスタンスを使用 するには、DPM 管理者をこれらのグループに追加する必要があります。
- SQL サーバーのリモートインスタンスには、SQL サーバーデータベースエンジンと レポートサービスのコンポーネントも含めて、IIS 6.0 および SQL Server 2005 Standard/ Enterprise Edition With SP2 が実行されている必要があります。

SQL サーバーのリモートインスタンスには、次の設定を使用することをお勧めします。

- 失敗の監査の既定の設定。
- 既定の Windows 認証モード。
- sa アカウントに強力なパスワードを設定する。
- パスワードポリシーのチェックを有効にする。
- SQL サーバーデータベースエンジンとレポートサービスのコンポーネントのみをインストールする。
- 特権の最も低いユーザーアカウントを使用して SQL サーバーを実行する。
- 10. インストールの設定ページの必要な領域セクションには、指定したドライブ上で使用できる空き領域が表示されます。インストール先のフォルダを変更する場合は、選択したドライブにインストールに十分な空き領域があることを確認します。DPMサーバーの最小ハードウェア要件は次のとおりです。

コンポーネント	最小要件
システムドライブ	2650 MB SQL サーバーのインスタンスを DPM ダウンロードパッケージからインスト ールする場合は、システムドライブの ディスク領域要件として、これだけの 容量が必要です。SQL サーバーの既 存のインスタンスを使用する場合、 このディスク領域要件はかなり軽減 されます。
プログラムファイルのドライブ	620 MB
データベースファイルのドライブ	900 MB

DPM の製品 DVD からインストールするのではなく、SQL サーバーの既存のインスタン スを使用する場合は、SQL サーバーの設定 ページが表示されます。

- SQL サーバーのインスタンスボックスで、使用する SQL サーバーの既存のインス タンスの名前と適切な管理者の資格情報を入力し、次へ をクリックします。
 - 📝 メモ

リモート SQL サーバーに SQL Server Reporting Services がインストールさ れている場合、DPM セットアップはその Reporting Service を使用します。 SQL サーバーを実行しているリモートコンピュータに SQL Server Reporting Services がインストールされていない場合は、DPM セットアッ プを続行する前に、SQL サーバーを実行しているリモートコンピュータに サービスをインストールし、設定する必要があります。 11. セキュリティの設定ページで、制限された MICROSOFT\$DPM\$Acct および DPMR\$<コ ンピュータ名> ローカルユーザーアカウントに強力なパスワードを指定し、確認のため にもう一度入力した後で、次へ をクリックします。 セキュリティの理由から、DPM は MICROSOFT\$DPM\$Acct アカウントの下で SQL サ ーバーと SQL Server Agent サービスを実行します。このアカウントは、DPM のインス トール中に DPM セットアップによって作成されるものです。レポートを安全に生成す るために、DPM は DPMR\$<コンピュータ名> アカウントを作成します。 強力なパスワードとは通常、6 文字以上で、ユーザーのアカウント名の全部または一部 を含まず、次の 4 つの文字カテゴリのうち、少なくとも 3 つを含むパスワードのことで す:大文字、小文字、1 ~ 9 の数字、および(!、@、# などの)記号。

📝 メモ

これらのアカウントに指定するパスワードに有効期限はありません。

Microsoft Update Opt-Inページで、Microsoft Update サービスにサインアップするかどうかを指定し、次へ をクリックします。

Microsoft Update Opt-In の決定は、DPM 2007 のインストール後にいつでも変更でき ます。Microsoft Update Opt-In の決定を変更する方法については、<u>Microsoft Update</u> <u>のウェブサイト</u>(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=74122)を参照してください。

- 13. **カスタマエクスペリエンス向上プログラム**ページで、カスタマエクスペリエンス向上プ ログラム(CEIP)に参加するかどうかを指定し、次へをクリックします。
- 14. 設定の概要ページで、インストール設定の概要を確認します。指定した設定を使用して DPM をインストールするには、インストール をクリックします。設定を変更するに は、戻る をクリックします。

インストールが完了すると、インストールページにインストール状況が表示されます。

15. DPM セットアップによって行ったすべての変更を反映するには、**閉じる** をクリックし、コンピュータを再起動します。

📝 メモ

この再起動は、DPM がブロックレベルの変更を追跡し、その変更を DPM と保護されるコンピュータの間で、またはプライマリおよびセカンダリ DPM サーバーの間で 転送するために使用するボリュームフィルタをロードするのに必要です。

前提条件ソフトウェアの手動によるインス トール

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のインストールに前提条件の(1 つまたは 複数の)製品の製品版のコピーを使用する場合、または、DPM の前提条件ソフトウェア製品 (1 つまたは複数)の自動インストールが失敗した場合には、前提条件ソフトウェアを手動でイ ンストールできます。

DPM の製品 DVD から前提条件ソフトウェア製品をインストールする場合は、本項の手順に従い ます。製品版を使用して前提条件ソフトウェア製品をインストールする場合は、マニュアルに示 されている設定情報を使用して、ソフトウェアを DPM 用に正しく設定します。

DPM をインストールする前に、以下のソフトウェアを下記の順序でインストールする必要があります。

- <u>前提条件ソフトウェアのインストール</u>
- 必要な Windows コンポーネントの手動によるインストール
- <u>SQL Server 2005 の手動によるインストール</u>
- <u>SQL Server 2005 SP2 の手動によるインストール</u>

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>セキュリティ要件</u> ソフトウェアの前提条件

前提条件ソフトウェアのインストール

必要な Windows コンポーネントと Microsoft SQL Server 2005 をインストールする前に、 <u>http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=87007</u> から Windows PowerShell 1.0 をインストールする 必要があります。

保護されるコンピュータに保護エージェントをインストールする前に、修正プログラム 940349 を適用する必要があります。詳細については、サポート技術情報(KB) 940349「<u>Availability of</u> <u>a Volume Shadow Copy Service (VSS) update rollup package for Windows Server 2003 to</u> <u>resolve some VSS snapshot issues</u>」(VSS スナップショットの一部の問題を解決するための Windows Server 2003 用ボリュームシャドウコピーサービス(VSS)更新ロールアップパッケー ジの可用性)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99034)を参照してください。

📝 メモ

サポート技術情報(KB)940349 をインストールし、保護されるサーバーを再起動した ら、DPM 管理コンソール内の保護エージェントをリフレッシュすることをお勧めしま す。エージェントをリフレッシュするには、管理 タスク領域で エージェント タブをク リックし、コンピュータを選択し、操作 ウィンドウで 情報の更新 をクリックします。 保護エージェントをリフレッシュしないと、エラー ID:31008 が表示される場合があり ます。DPM による保護エージェントのリフレッシュは 30 分おきにしか行われないから です。

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>セキュリティ要件</u> ソフトウェアの前提条件

必要な Windows コンポーネントの手動による インストール

Microsoft SQL Server 2005 をインストールする前に、必要な Windows コンポーネントをインストールする必要があります。

本項には、Windows Server 2003 のコンポーネントと Windows Server 2008 オペレーティング システム(プレリリースバージョン)のコンポーネントをインストールする手順が説明されてい ます。Windows Server 2008 の Windows コンポーネントをインストールする手順は、Windows Server 2003 で使用する手順とは大きく異なります。

Windows Server 2003 の必要なコンポーネントのイ ンストール

Windows Server 2003 の必要なコンポーネントは次のとおりです。

- ASP.NET。
- ネットワーク COM+ アクセス。
- Windows Server 2003 にはインターネットインフォメーションサービス(IIS) 6.0 (IIS 6.0 は既定では Windows Server 2003 にインストールされていません)。

📝 メモ

SQL Server 2005 をインストールする前に IIS がインストールされていないと、SQL サ ーバーは SQL Server Reporting Services をインストールしません。 Windows Server 2003 Service Pack 2 (SP2) サーバーには、Windows Deployment Services (WDS)。

または

Windows Storage Server R2 上の単一インスタンス記憶域 (SIS)。

- Windows Server 2003 の必要なコンポーネントをインストールするには、次の手順に従います。
 - 1. コントロールパネルで、プログラムの追加と削除 を選択します。
 - プログラムの追加と削除ダイアログボックスで、Windows コンポーネントの追加と削除 をクリックします。
 - Windows コンポーネントウィザードで、アプリケーションサーバー を選択し、詳細 を クリックします。
 - アプリケーションサーバーダイアログボックスで ASP.NET を選択し、インターネット インフォメーションサービス(IIS)を選択し、OK をクリックします。
 - 5. Windows Server 2003 SP2 サーバーに DPM をインストールする場合は、**Windows コ** ンポーネントウィザード で、Windows Deployment Services を選択します。 または

Windows Storage Server R2 に DPM をインストールする場合は、そのほかのネットワ ークファイルと印刷サービス を選択し、詳細 をクリックし、単一インスタンス記憶域 をクリックし、OK をクリックします。

- 6. Windows コンポーネントウィザードで、次へ をクリックします。
- 7. インストールが完了したら、完了をクリックします。

Windows Server 2008(プレリリースバージョン) の必要なコンポーネントのインストール

Windows Server 2008 の必要なツールとワークステーションのコンポーネントは、次のとおりです。

PowerShell 1.0

IIS 7.0 をインストールする前に、Windows PowerShell 1.0 をインストールする必要があり ます。

 Windows Server 2008 オペレーティングシステム(プレリリースバージョン)には IIS 7.0 (IIS 7.0 は既定では Windows Server 2008 にインストールされていません)。

📝 メモ

SQL Server 2005 をインストールする前に IIS がインストールされていないと、SQL サ ーバーは SQL Server Reporting Services をインストールしません。

• 単一インスタンス記憶域 (SIS)

🖻 Windows PowerShell 1.0 のインストールは、次の手順で行います。

- 1. スタート をクリックし、管理ツール をポイントし、Server Manager をクリックします。
- 2. サーバーマネージャを機能ノードまで展開し、機能を選択します。
- 3. 機能ウィンドウで、機能の追加をクリックします。
- 4. Windows PowerShellを選択し、次へ をクリックします。
- 5. インストールの選択項目の確認ページで、インストールをクリックします。

Windows Server 2008 に必要な既定のコンポーネントのほかに、DPM はすべての IIS 7.0 コンポーネントを必要とします。

▶ IIS 7.0 および必要なサービスをインストールするには、次の手順に従います。

- スタート をクリックし、管理ツール をポイントし、Server Manager をクリックします。
- 2. サーバーマネージャを 役割 ノードまで展開し、役割 を選択します。
- 3. 役割ウィンドウで、役割の追加をクリックします。
- 4. 役割の追加ウィザードの開始する前にページで、次へをクリックします。
- 5. サーバーの役割の選択ページで、Web サービス (IIS) を選択します。
- Web サーバー (IIS) に必要な機能を追加しますか? メッセージボックスで、必要な機能 を追加する をクリックします。
 - 📝 メモ

確認のメッセージが表示されたら、Windows Process Activation サービス (WAS)を追加します。WASは、HTTP以外の転送プロトコルで使用できる IIS 機能の汎化である新しいプロセスアクティベーションサービスです。

- 7. 次へをクリックし、次へを再度クリックします。
- 8. 役割サービスの選択ページで、役割サービスのすべてを選択します。
- 9. 次へをクリックし、インストール をクリックします。
- ▶ SIS のインストールは次の手順で行います。
 - 管理者のコマンドプロンプトから、start /wait ocsetup.exe SIS-Limited/quiet/norestart と入力します。
 - 2. インストールが完了したら、コンピュータを再起動する必要があります。

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> セキュリティ要件

ソフトウェアの前提条件

SQL Server 2005 の手動によるインストール

SQL Server 2005 Standard/Enterprise Edition をインストールするには、SQL Server 2005 のイ ンストールウィザードを使用してセットアップを実行するか、またはコマンドプロンプトからイ ンストールします。SQL Server 2005 のインスタンスにコンポーネントを追加したり、SQL サ ーバーの旧バージョンから SQL Server 2005 にアップグレードする方法も可能です。

SQL サーバーのリモートインスタンスにクリーンインストールを行うか、または、DPM のため に SQL サーバーの専用インスタンスをインストールする場合には、次の設定を使用することを お勧めします。

- 失敗の監査の既定の設定を使用する。
- 既定の Windows 認証モードを使用する。
- sa アカウントに強力なパスワードを設定する。
- パスワードポリシーのチェックを有効にする。
- SQL サーバーデータベースエンジンとレポートサービスのコンポーネントのみをインストー ルする。
- SQL サーバーが実行されているコンピュータには、特権の最も低いユーザーアカウントを使用する。
- ▶ SQL Server 2005 のインストールは次の手順で行います。
 - 1. Microsoft Data Protection Manager 2007 の製品 DVD を DVD ドライブにセット します。
 - 2. Windows Explorer で **<DVD ドライブ>:\SQLSVR2005\Servers** に移動し、**setup.exe** を 実行します。
 - Microsoft SQL Server 2005 使用承諾契約書ページで、ライセンス契約を読みます。条件に同意される場合は、ライセンス契約に同意しますをクリックし、次へをクリックします。
 - インストールの前提条件ページで、インストール をクリックして SQL サーバーが必要 とするソフトウェアをインストールし、次へ をクリックします。 Microsoft SQL Server 2005 セットアップウィザード が起動します。
 - 5. Microsoft SQL Server インストールウィザードへようこそページで、次へ をクリック します。
 - 6. **システム構成チェックページ**で、構成が成功していることを確認し、**次へ** をクリックします。
 - 7. 登録情報ページで、登録情報を入力し、次へをクリックします。
 - 8. インストールするコンポーネント ページで、詳細 をクリックします。

- 9. 機能の選択ページで、次の機能を選択します。
 - データベースサービス。
 データベースサービス機能を展開し、データファイルを選択します。 共有ツール も選択されていることを確認します。
 - レポートサービス。
 ローカルハードドライブにすべてインストール を選択します。
 - クライアントコンポーネント。
 クライアントコンポーネント 機能を展開し、管理ツール を選択します。
- 10. **次へ**をクリックします。
- 11. **インスタンス名**ページで、**名前付きインスタンス**を選択し、**MS\$DPM2007\$** と入力 し、**次へ** をクリックします。 DPM 用の専用インスタンスを使用しない場合、または SQL サーバーを別のコンピュー

タにインストールする場合は、別のインスタンス名を使用できます。

📝 メモ

DPM では、2 台の DPM サーバーを、同一コンピュータ上の SQL サーバーの2 つの異なるインスタンスにポイントできます。

- 12. サービスアカウントページで次の手順を行います。
 - a. サービスアカウントごとにカスタマイズを選択します。
 - b. サービス ボックスで、SQL サーバー を選択します。
 - c. **ビルトインシステムアカウントを使用する**を選択し、ユーザーアカウントを選択 します。
 - d. サービス ボックスで、SQL サーバーエージェント を選択します。
 - e. **ビルトインシステムアカウントを使用する**を選択し、ユーザーアカウント を選択 します。
 - f. **サービス** ボックスで、レポートサービス を選択します。
 - g. ビルトインシステムアカウントを使用する を選択し、ネットワークサービス を選 択します。
 - h. **サービス** ボックスで、**SQL ブラウザ** を選択します。
 - i. **ビルトインシステムアカウントを使用する**を選択し、ユーザーアカウントを選択 します。
- 13. **次へ**をクリックします。
- 14. SQL Server ウィザードの以降のページの指示に従い、既定の設定をすべて受け 入れます。
- 15. **インストールの準備完了**ページで、**インストール**をクリックしてインストールを開 始します。
- インストールを完了した後で、SQL Server 2005 が実行されていることを確認します。

🕨 SQL Server 2005 が実行されていることを確認するには、次の手順に従います。

- スタートメニューで、すべてのプログラム、Microsoft SQL Server 2005、構成ツールの順にポイントし、SQL Server 構成マネージャ をクリックします。
- SQL Server 構成マネージャ で、SQL Server (MS\$DPM2007\$) サービスが実行されてい ることを確認します。

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>セキュリティ要件</u> ソフトウェアの前提条件

SQL Server 2005 SP2 の手動によるインス トール

Microsoft SQL Server 2005 SP2 には、SQL Server 2005 の機能に対するアップデートが提供されています。

▶ SQL Server 2005 SP2 のインストールは次の手順で行います。

- 1. のMicrosoft Data Protection Manager 2007製品 DVD を DVD ドライブにセットします。
- 2. Windows Explorer で、次のフォルダに移動します。
 - 32 ビットプラットフォームでは、<DVD ドライブ>:\SQLSVR2005SP2。次に、
 SQLServer2005SP2-KB921896-x86-ENU.exe を実行します。
 - 64 ビットプラットフォームでは、<DVD ドライブ:>\SQLSVR2005SP2。次に、
 SQLServer2005SP2-KB921896-x64-ENU.exe を実行します。

Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2 セットアップウィザード が起動します。

- 3. ようこそ ページで、次へ をクリックします。
- Microsoft SQL Server 2005 SP2 使用承諾契約書ページで、ライセンス契約を読みます。条件に同意される場合は、ライセンス契約に同意します をクリックし、次へ をクリックします。
- SQL Server ウィザードの以降のページの指示に従って既定の設定をすべて受け入れ、 インストールの準備完了ページで、インストールをクリックしてインストールを開始 します。

関連項目

<u>ハードウェア要件</u> <u>ネットワーク要件</u> <u>セキュリティ要件</u> ソフトウェアの前提条件

DPM 2007 の修復

本項では、System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 の修復に必要な操作と以下の情 報について説明します。

- DPM 2007 をインストールする前に行うタスク
- DPM をすぐに再インストールする計画がない場合のタスク
- 修復処理中に保護ジョブはどうなるか
- DPM の修復を正常に行うための手順
- インストール完了後のタスク

Microsoft Windows レジストリ、システムファイル、インターネットインフォメーションサービ ス(IIS)、または DPM バイナリが万一破損した場合は、DPM 2007 を再インストールすること で修復できます。DPM 2007 を再インストールするには、データ保護構成を保持するオプション を使用してアプリケーションをアンインストールし、DPM セットアップを再度実行します。 ほとんどの場合、DPM を再インストールするために DPM 前提条件ソフトウェアをアンインス トールする必要はありません。ただし、Microsoft SQL Server 2005 バイナリが破損した場合 は、SQL Server 2005 もアンインストールと再インストールが必要になる可能性があります。 DPM を再インストールするために、保護されるコンピュータから保護エージェントをアンイン ストールする必要はありません。

🕀 重要

DPM 2007 の再インストールを開始する前に、テープまたはその他のリムーバブル記憶 域メディアに DPM データベース、レポートデータベース、およびレプリカのアーカイ ブを取っておくことを強くお勧めします。手順については、『DPM Operations Guide』 (DPM の操作ガイド)で「<u>Disaster Recovery</u>」(障害回復) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91860)を参照してください。

修復操作のアンインストール部分が完了した直後に DPM 2007 を再インストールする計画がな い場合は、次の手順を実行します。

- 1. DPM サーバー上のエンドユーザー回復を無効にします。
- 2. 保護グループ内の各ボリュームに同期を実行します。

これらの手順を行えば、サーバーへのアクセスが認められていないユーザーが DPM サーバー上のファイルのレプリカにアクセスすることを防止できます。
修復操作中は、保護ジョブは正常に実行されません。修復操作の進行中に実行されるようにスケ ジュールされているジョブは、失敗します。修復操作のアンインストール部分が開始された時点 で進行中のジョブは、すべてキャンセルされます。修復操作が完了した時点で、キャンセルされ たレプリカの作成、同期、または整合性チェックのジョブがあれば、DPM は自動的に再試行し ますが、キャンセルされた復旧ポイントの作成ジョブは再試行されません。

DPM の修復を正常に行うには、次の手順を実行する必要があります。

- 1. DPM データベースのバックアップを取ります。
- 2. DPM をアンインストールします。
- 3. DPM データベースを削除します。
- 4. DPM を再インストールします。
- 5. DPM データベースを復元します。
- ▶ DPM データベースのバックアップは次の手順で行います。
 - 1. コマンドプロンプトから、**<ドライブ文字>:\Program Files\Microsoft Data Protection** Manager\DPM\bin にある DPMBackup.exe -db を実行します。
 - バックアッププログラムのコンソールツリーで、\Program Files\Microsoft Data Protection Manager\DPM\Volumes\ShadowCopy\Database Backups に移動します。 DPM データベースのバックアップのファイル名は、DPMDB.bak です。
 - 3. データベースをバックアップするメディアを選択します。
 - 4. バックアップを開始します。

▶ DPM のアンインストールは次の手順で行います。

- コントロールパネルで、プログラムの追加と削除 をクリックし、プログラムの変更と削除 をクリックします。
- 現在インストールされているプログラムの下で、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 を選択し、変更と削除 をクリックします。
- アンインストールオプションページで、データの保持オプションを選択し、次へをクリックします。
- 4. オプションの概要ページで、アンインストール をクリックします。
- 5. アンインストールが完了したら、閉じるをクリックします。
- DPM データベースの削除は、次の手順で行います。
 - 1. スタートメニューで、Microsoft SQL Server 2005 をポイントし、SQL Server Management Studio をクリックします。
 - 2. <コンピュータ名>\MS\$DPM2007\$ データベースを選択し、接続 をクリックします。
 - 3. **データベース**を展開し、DPMDB データベースを右クリックし、削除 をクリックします。
 - 4. はいをクリックして削除の確認メッセージを閉じます。

- DPM のインストールは次の手順で行います。
 - DPM のインストールについては、「<u>DPM 2007 のインストール</u>」を参照してください。

▶ DpmSync ツールを使用して DPM データベースを復元するには、次の手順を実行します。

- 1. コマンドプロンプトで、**DpmSync -sync** と入力します。
- 新規のインストールが完了し、データベースが復元された後で、DPM 管理者コンソールの 監視 タスク領域で、修復操作中に失敗した保護ジョブがないか確認します。失敗したジョブがあれば、すべて手動で再開します。
- 失敗したジョブを再開した後で、すべてのデータソースに対して整合性チェックを実行 する必要があります。手動で整合性チェックを行う手順については、DPM 2007 のヘル プの「レプリカを同期する方法」を参照してください。

DPM 2007 のアンインストール

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 をアンインストールする際に、既存の復旧 ポイントとレプリカを削除するか保持するかを選択できます。DPM のアンインストール後も DPM サーバー上の復旧ポイントに引き続きアクセスできるようにするには、DPM のアンインス トール時にデータ保護構成を保持する必要があります。

🕘 重要

DPM のアンインストール後も既存のデータ保護構成を保持する予定の場合は、DPM サ ーバー上でエンドユーザー回復を無効にした後、アンインストールを開始する前に、保 護グループ内の各データソースについて同期ジョブを実行します。これらの手順を行え ば、サーバー上のファイルへのアクセスが認められていないユーザーが DPM サーバー 上のファイルのレプリカにアクセスすることを防止できます。

DPM 2007 のアンインストール

セットアップを実行しても、アンインストールされるのは DPM アプリケーションのみです。 セットアップを実行しても、Windows Server 2008 用の前提条件ソフトウェア、保護エージェ ント、ユーザー設定、およびワトソン博士は削除されません。DPM アプリケーション、前提 条件ソフトウェア、および保護エージェントのアンインストールは、次の順序で行う必要があ ります。

📝 メモ

DPM のシステム要件をアンインストールした後で、アンインストールを完了するために コンピュータの再起動が必要です。

手順1: DPM アプリケーションのアンインストール

▶ DPM のアンインストールは次の手順で行います。

- コントロールパネルで、プログラムの追加と削除 をクリックし、プログラムの変更と削除 をクリックします。
- 現在インストールされているプログラムの下で、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 を選択し、変更と削除 をクリックします。
 DPM のセットアップウィザードがアンインストールモードで起動します。
- アンインストールオプションページで、データの削除 または データの保持 を選択し、 次へ をクリックします。
- 4. オプションの概要ページで、アンインストール をクリックします。
- 5. アンインストールが完了したら、閉じるをクリックします。

手順 2:DPM 前提条件ソフトウェアのアンインストール

アンインストールする必要がある前提条件ソフトウェアは、以下のとおりです。

- SQL Server 2005 (MS\$DPM2007\$) および SQL Server 2005 Reporting Services
- Windows Server 2003 にはインターネットインフォメーションサービス (IIS) 6.0 または
- Windows Server 2008 オペレーティングシステム(プレリリースバージョン)には **IIS 7.0**
- Windows Server 2003 上の SQL Server 2005 および IIS 6.0 をアンインストールするに は、次の手順を実行します。
 - コントロールパネルで、プログラムの追加と削除 をクリックし、プログラムの変更 と削除 をクリックします。
 - 2. 現在インストールされているプログラムの下で、前提条件ソフトウェアを選択し、 削除 をクリックします。
 - 3. はいをクリックして削除の確認メッセージを閉じます。
- PowerShell 1.0

- Windows Server 2003 上の PowerShell 1.0 をアンインストールするには、次の手順を実行します。
 - コントロールパネルで、プログラムの追加と削除 をクリックし、プログラムの変更 と削除 をクリックします。
 - 2. プログラムの追加と削除画面で、更新プログラムの表示にチェックを入れます。
 - 3. Hotfix for Windows Server 2003 (KB926139)を選択します。
 - 現在インストールされているプログラムの下で、前提条件ソフトウェアを選択し、 削除 をクリックします。
 - 5. はいをクリックして削除の確認メッセージを閉じます。
- Windows Server 2008 上の PowerShell 1.0 をアンインストールするには、次の手順を実行します。
 - スタート をクリックし、管理ツール をポイントし、Server Manager をクリックし ます。
 - 2. サーバーマネージャを機能ノードまで展開し、機能を選択します。
 - 3. 機能ウィンドウで、機能の削除 をクリックします。
 - Windows PowerShell チェックボックスをクリアし、アンインストールを完了 します。
- 単一インスタンス記憶域 (SIS)
- ▶ Windows Server 2008 上の SIS をアンインストールするには、次の手順を実行します。
 - 1. 管理者のコマンドプロンプトから、start /w ocsetup.exe SIS-Limited/uninstall/quiet/norestart と入力します。
 - 2. アンインストールが完了したら、コンピュータを再起動する必要があります。

手順3:保護エージェントのアンインストール

DPM 管理者コンソールを使用して、保護されるサーバー上に導入されている保護エージェント をアンインストールするには、DPM のアンインストールを開始する前にアンインストールする 必要があります。または、DPM のアンインストールを完了した後で、プログラムの追加と削除 を使用して、保護エージェントをローカルでサーバーからアンインストールすることもでき ます。

手順4:ユーザー設定のアンインストール

ユーザー設定を削除するには、DPM のアンインストールを完了した後で、下記の名前のフォル ダを削除します。

<ドライブ文字>:\Documents and Settings\<ユーザー名>\Application Data\Microsoft\Microsoft System Data Protection Manager 2007

手順5:ワトソン博士のアンインストール

Windows Server 2008 上のワトソン博士をアンインストールするには、コマンドプロンプトで次のいずれかのコマンドを入力します。

- 32 ビットオペレーティングシステムの場合:msiexec /x {95120000-00B9-0409-0000-0000000FF1CE}
- 64 ビットオペレーティングシステムの場合:msiexec /x {95120000-00B9-0409-1000-0000000FF1CE}

DPM 2007の構成

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のインストール後、データの保護を開始す る前に一連の構成タスクを実行する必要があります。ここでオプションの DPM 機能を設定する ことも可能ですが、オプション機能は、DPM の導入後にいつでも設定できます。本項では、 DPM 2007 を初めて開く際の手順、および各構成タスク(必須とオプション)を行う手順につい て説明します。

本項の内容

- DPM の構成の概要
- <u>必須の構成タスク</u>
- <u>オプションの構成タスク</u>

DPM の構成の概要

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 を構成するには、本項の手順に従って DPM 管理者コンソールを開きます。

DPM 管理者コンソールの概要については、「<u>DPM 2007 における DPM 管理者コンソール</u>」を 参照してください。

▶ DPM 管理者コンソールを開くには、次の手順に従います。

- 1. ローカル Administrators グループのメンバーであるドメインユーザーアカウントの下 で、DPM サーバーにログオンします。
- 2. スタートメニューで、すべてのプログラム、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 の順にポイントし、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 をクリックします。

または

使用可能な場合は、デスクトップで Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 のアイコンをダブルクリックします。

関連項目

<u>DPM 2007 における DPM 管理者コンソール</u>

必須の構成タスク

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 を使用してデータの保護を開始する前に、 DPM によって保護される各コンピュータが保護されるコンピュータのソフトウェア要件を満た していることを確認する必要があります。DPM 2007 のソフトウェア要件については、

「Software Prerequisites」(ソフトウェアの前提条件)

(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100242)を参照してください。

DPM 2007 を使用してデータを保護するには、記憶域プールに少なくとも1台のディスクを追加 する必要があります。

ジメモ

カスタムボリュームを使用してデータソースを保護する場合、または、テープペース (D2T)の保護のみを使用する場合は、記憶域プールへのディスクの追加は必須ではあ りません。

- テープでデータを保護する場合は、テープライブラリとスタンドアロンテープドライブを構成します。
- 保護する各コンピュータに保護エージェントをインストールします。
- Windows SharePoint Services VSS Writer サービス(WSS Writer サービス)を開始して 構成し、保護エージェントにファーム管理の資格情報を提供します。

📝 メモ

Windows SharePoint Services 3.0 または Microsoft Office SharePoint Server 2007 が 実行されているサーバー上でサーバーファームを保護する場合にのみ、このタスク を実行してください。

1 つまたは複数の保護グループを作成します。

本項の内容

- <u>記憶域プールへのディスクの追加</u>
- <u>テープライブラリの構成</u>
- 保護エージェントのインストールと構成
- WSS Writer サービスの開始と構成
- <u>保護グループの作成</u>

記憶域プールへのディスクの追加

記憶域プールとは、System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 サーバーが保護される データのレプリカや復旧ポイントを保存するディスクセットのことです。データの保護を開始す る前に、少なくとも1台のディスクを記憶域プールに追加する必要があります。構成後に、記憶 域プールにさらにディスクを追加することも可能です。

📝 メモ

DPM では USB/1394 ディスクはサポートされていません。

ディスクの種類の選択と記憶域プールの必要容量の計算に関する詳細とガイドラインについて は、『Planning a DPM 2007 Deployment』(DPM 2007 の導入計画)で「<u>Planning the Storage</u> <u>Pool</u>」(記憶域プールの計画)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91965)を参照してくだ さい。

必要な記憶領域を予測するには、<u>DPM storage calculator</u>(記憶域電卓)をダウンロードしてご 利用ください(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=104370)。

DPM 2007 では、記憶域プール専用のディスク1台と以下を専用とするディスク1台が必要です。

- システムファイル
- DPM インストールファイル
- DPM 前提条件ソフトウェア
- DPM データベースファイル

📝 メモ

カスタムボリュームを使用してデータソースを保護する場合、または、テープペース (D2T)の保護のみを使用する場合は、記憶域プールへのディスクの追加は必須ではあ りません。

DPM は、オペレーティングシステムがインストールされているのと同じボリュームにインスト ールできます。または、オペレーティングシステムがインストールされていない別のボリューム にインストールすることも可能です。ただし、DPM をインストールするディスクは、記憶域プ ールに加えることができません。

🕘 注意

DPM は、記憶域プールに追加されたディスク上の既存ボリューム内の領域を使用することができません。記憶域プールのディスク上の既存ボリュームに空き領域があっても、 DPM が使用できる領域は、DPM によって作成されるボリューム内の領域に限られます。ディスク領域全体を記憶域プールで使用できるようにするには、ディスク上の既存 ボリュームをすべて削除した上で、ディスクを記憶域プールに追加してください。 🕨 記憶域プールへのディスクの追加は、次の手順で行います。

- DPM 管理者コンソールのナビゲーションバーで、管理 をクリックし、ディスク タブを クリックします。
- 操作ウィンドウで、追加 をクリックします。
 記憶域プールへのディスクの追加 ダイアログボックスが表示されます。利用可能なディスク セクションに、記憶域プールに追加できるディスクが一覧表示されます。
- 3. 1台または複数のディスクを選択し、追加をクリックし、OKをクリックします。

関連項目

保護エージェントのインストールに関する問題のトラブルシューティング

テープライブラリの構成

テープライブラリとスタンドアロンのテープドライブを System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 に追加して、テープベースの短期および長期のデータ保護を有効にするこ とができます。テープライブラリとスタンドアロンのテープドライブは、DPM サーバーに物理 的に接続されている必要があります。

新しいテープライブラリまたはスタンドアロンのテープドライブを DPM サーバーに取り付けた 後で、それらが DPM サーバーに認識されるためには、**再スキャン** 操作を手動で行う必要があり ます。 **再スキャン** 操作を行うと、DPM サーバーに取り付けられたテープライブラリまたはスタ ンドアロンのテープドライブが検査され、DPM 管理者コンソール内の **ライブラリ** タブに表示さ れている情報が更新されます。 **ライブラリ** タブには、スタンドアロンの各テープドライブ、お よび各テープライブラリとそのドライブが表示されます。

ハードウェアを変更した場合は、**ライブラリ** タブで **再スキャン** 操作を実行して、新しいテープ ライブラリとスタンドアロンのテープドライブのすべてについて、状態を確認し、表示を更新し ます。

📝 メモ

DPM 管理者コンソールの**ライブラリ** タブに一覧表示されているスタンドアロンのテー プドライブが、スタンドアロンのテープドライブの物理状態と一致しない場合は、 『DPM 2007 Operations Guide』 (DPM 2007 の操作ガイド)で「<u>Managing Tape</u> <u>Libraries</u>」(テープライブラリの管理)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91964) を参照してください。たとえば、テープライブラリからのドライブがスタンドアロンの テープドライブとして表示されていたり、スタンドアロンのテープドライブがテープラ イブラリ内のドライブとして間違って表示されている場合は、テープドライブの情報を 再マップする必要があります。 ▶ テープライブラリの構成は、次の手順で行います。

- DPM 管理者コンソールのナビゲーションバーで、管理 をクリックし、ライブラリ タブ をクリックします。
- 操作ウィンドウで、再スキャンをクリックします。
 再スキャン操作は、完了するまでに数分かかることがあります。ライブラリジョブはすべて、再スキャン操作中に開始されたキューに追加されます。 再スキャン操作の開始時にライブラリジョブがすでに進行中だった場合、再スキャン操作は失敗します。

関連項目

<u>テープライブラリの管理</u>

保護エージェントのインストールと構成

保護エージェントとは、保護されるデータに対する変更を記録し、保護されるコンピュータから System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 サーバーに変更を転送するコンピュータに インストールされているソフトウェアのことです。保護エージェントはまた、DPM が保護し、 回復できるコンピュータ上のデータを識別します。

データの保護を開始する前に、保護するデータが含まれている各コンピュータに保護エージェントをインストールする必要があります。コンピュータに保護エージェントをインストールすると、そのコンピュータは、DPM 管理者コンソールの 管理 タスク領域に、保護されていないコン ピュータとして表示されます。コンピュータ上のデータソースは、保護グループに追加するまで 保護されません。保護される各コンピュータは、保護されるコンピュータの前提条件を満たして いる必要があります。詳細については、「Protected Computer Prerequisites」(保護されるコン ピュータの前提条件)(http://go.microsoft.com/fwlink/?Linkld=100473)を参照してください。

DPM は、フォレスト内のドメインを越えたコンピュータの保護をサポートしています。ただ し、ドメイン間に双方向の信頼を確立する必要があります。ドメイン間に双方向の信頼が確立さ れていない場合は、各ドメインに個別の DPM サーバーが必要です。DPM 2007 はフォレストを 越えた保護をサポートしていません。

DPM サーバー上でファイアウォールが有効な場合は、DPM サーバー上でファイアウォールを構成する必要があります。DPM サーバー上でファイアウォールを構成するには、TCP トラフィックに対してポート 135 を開き、ファイアウォール経由で通信できるように DPM サービス (Msdpm.exe)と保護エージェント(Dpmra.exe)を有効にする必要があります。

本項の内容

- DPM サーバー上でのWindows ファイアウォールの構成
- <u>保護エージェントのインストール</u>
- ファイアウォールの内側への保護エージェントのインストール
- <u>サーバーイメージを使用した保護エージェントのインストール</u>
- 保護エージェントの手動によるインストール

DPM サーバー上でのWindows ファイアウォー ルの構成

以下の手順は、Windows ファイアウォールの構成に適用されます。DPM のインストール時に DPM サーバー上で Windows ファイアウォールが有効な場合は、DPM セットアップによってフ ァイアウォールが自動的に構成されます。その他のファイアウォールソフトウェアの構成の詳細 については、ファイアウォールのマニュアルを参照してください。

- ▶ DPM サーバー上で Windows ファイアウォールを構成するには、次の手順に従います。
 - 1. コントロールパネルで、Windows ファイアウォール をクリックします。
 - 2. 全般2. タブで、Windows ファイアウォールがオンになっていることと、例外を許可しない チェックボックスがオフになっていることを確認します。
 - 3. 例外タブで、次の手順を行います。
 - a. **プログラムの追加** をクリックし、**参照** をクリックし、**<ドライブ文字>:\Program** Files\Microsoft DPM\DPM\bin に移動します。
 - b. Msdpm.exe を選択し、開く をクリックし、OK をクリックします。
 - c. 例外 タブで、プログラムの追加 をクリックし、参照 をクリックし、<ドライブ文字
 >:\Program Files\Microsoft DPM\DPM\bin に移動します。
 - d. Dpmra.exe を選択し、開く をクリックし、OK をクリックします。
 - ポートの追加をクリックし、名前 ボックスにポートの名前(任意)を入力し、ポート番号 ボックスに135 と入力し、プロトコルに TCP が指定されていることを確認し、OK をクリックして、ポートの追加 ダイアログボックスを閉じます。
 - 5. OKをクリックして、Windows ファイアウォール ダイアログボックスを閉じます。

📝 メモ

エージェントコーディネータとの通信を有効にするにはポート 5718 を、保護エージェ ントとの通信を有効にするにはポート 5719 を開く必要があります。

保護エージェントのインストール

保護エージェントのインストールウィザードを使用して、同じドメインのメンバーであるサーバー、および信頼された複数のドメインにまたがるサーバーに保護エージェントをインストールします。

ファイアウォールの内側にあるサーバーに保護エージェントをインストールする必要がある場合は、本項の「<u>ファイアウォールの内側への保護エージェントのインストール</u>」を参照してくだ さい。

保護されるコンピュータに保護エージェントをインストールする前に、修正プログラム 940349 を適用する必要があります。この修正プログラムの詳細については、サポート技術情報(KB) 940349「<u>Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS) update rollup package for</u> <u>Windows Server 2003 to resolve some VSS snapshot issues</u>」(VSS スナップショットの一部の 問題を解決するための Windows Server 2003 用ボリュームシャドウコピーサービス(VSS)更 新ロールアップパッケージの可用性)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99034)を参照して ください。

📝 メモ

サポート技術情報(KB)940349 をインストールし、DPM サーバーまたは保護されるサ ーバー、もしくはその両方を再起動したら、DPM 管理コンソール内の保護エージェント をリフレッシュすることをお勧めします。エージェントをリフレッシュするには、管理 タスク領域でエージェント タブをクリックし、コンピュータを選択し、操作 ウィンド ウで 情報の更新 をクリックします。保護エージェントをリフレッシュしないと、エラー ID:31008 が表示される場合があります。DPM による保護エージェントのリフレッシュ は 30 分おきにしか行われないからです。

保護エージェントのインストール中に、ドメインポリシーが原因でネットワーク関連または権限 関連の問題が発生する場合は、保護エージェントを手動でインストールすることをお勧めしま す。保護エージェントの手動によるインストールについては、「<u>保護エージェントの手動による</u> インストール」を参照してください。

DPM サーバーを指定せずにコンピュータ上のサーバーイメージを使用して保護エージェントを インストールする方法については、「<u>サーバーイメージを使用した保護エージェントのインスト</u> <u>ール</u>」を参照してください。

▶ サーバーに保護エージェントをインストールするには、次の手順に従います。

- DPM 管理者コンソールのナビゲーションバーで、管理 をクリックし、エージェント タ ブをクリックします。
- 操作ウィンドウで、インストールをクリックします。
 保護エージェントのインストールウィザードが起動し、DPM サーバードメインに使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。ウィザードを使用するのが今回初めての場合、DPM は潜在的なコンピュータの一覧を得るために Active Directory を照会します。 初回のインストール後に、DPM はデータベースにコンピュータの一覧を表示します。一覧は、自動検出プロセスによって毎日1回アップデートされます。

3. コンピュータの選択ページで、コンピュータ名 リストから1台または複数のコンピュー タ(50台まで)を選択し、追加 をクリックし、次へ をクリックします。

保護エージェントをインストールする特定のコンピュータの名前がわかっている場合 は、コンピュータ名 ボックスにコンピュータの名前を入力し、追加 をクリックすれば、 コンピュータを素早く検索し、選択することができます。DPM はコンピュータの Active Directory を照会し、選択したコンピュータ リストに追加します。コンピュータ名がわか らない場合は、一覧を参照してコンピュータを見つけます。

信頼されたドメインの外にあるコンピュータを検索するには、保護するコンピュータの 完全修飾ドメイン名を入力する必要があります(たとえば、

Computer1.Domain1.corp.microsoft.com。Computer1は保護するターゲットコンピュータの名前、*Domain1.corp.microsoft.com*はターゲットコンピュータが属するドメインです)。

📝 メモ

コンピュータの選択 ページの 詳細 ボタンは、コンピュータにインストールでき る保護エージェントのバージョンが複数ある場合にのみ有効となります。これが 有効な場合は、このオプションを使用して、最新バージョンにアップデートする 前にインストールされていた保護エージェントの旧バージョンをインストールで きます。

- 資格情報の入力ページで、選択されているすべてのサーバー上のローカル Administrators グループのメンバーであるドメインアカウントのユーザー名とパスワー ドを入力します。
- ドメインボックスで、ターゲットコンピュータに保護エージェントをインストールする ために使用するユーザーアカウントのドメイン名を受け入れるか、または入力します。 このアカウントは、現在のドメインまたは信頼されたドメインに属している可能性があ ります。

信頼されたドメインの外にあるコンピュータに保護エージェントをインストールする場合は、現在のドメインユーザーの資格情報を入力します。ユーザー / 管理者は、どの信頼されたドメインのメンバーでもかまいませんが、保護されるターゲットサーバーの管理者でなければなりません。

サーバークラスタ内のノードを選択した場合、DPM はクラスタ内の追加のノードを検出 し、**クラスタノードの選択** ページを表示します。

- クラスタノードの選択ページのクラスタノードの選択セクションで、クラスタ内の 残りのノードの選択で DPM に使用させるオプションを選択し、次へをクリックし ます。
- 6. 再起動の方法の選択ページで、保護エージェントのインストール後にコンピュータの再 起動に使用する方法を選択します。データの保護を開始する前に、コンピュータを再起 動する必要があります。この再起動は、DPM がブロックレベルの変更を追跡し、その変 更を DPM と保護されるコンピュータの間で転送するために使用するボリュームフィル タをロードするのに必要です。

いいえ、選択されたコンピュータを後で再起動します

を選択した場合、再起動が完了

した後で、保護されていないサーバー上で保護エージェントのインストール状況が更

新されていないなら、エージェント タブの

管理

タスク領域で、

情報の更新

をクリックしす。

📝 メモ

保護エージェントを DPM サーバーにインストールする場合は、コンピュータの 再起動は不要です。

選択したサーバーのいずれかがクラスタサーバーである場合は、**再起動の方法の選択** ペ ージがもう一度表示され、クラスタサーバーの再起動に使用する方法を選択することが できます。

クラスタデータを保護するには、サーバークラスタのすべてのノードに保護エージェン トをインストールする必要があります。データの保護を開始する前に、サーバーを再起 動する必要があります。サービスの開始に要する時間のために、再起動が完了してから DPM がサーバーに接続できる状態になるまでに数分かかる場合があります。

📝 メモ

Microsoft Cluster Server (MSCS) に属するサーバーは DPM によって再起動 されません。MSCS クラスタ内のサーバーは、手動で再起動する必要があり ます。

- 7. 概要ページでインストールをクリックして、インストールを開始します。
- インストールページの タスク タブに結果が表示され、インストールが成功したかどうかがわかります。 ウィザードがタスクを完了する前に 閉じる をクリックし、エージェント タブの 管理 タスク領域にある DPM 管理者コンソールで、インストールの進行状況を監視できます。

インストールが失敗した場合は、**アラート** タブの **監視** タスク領域でアラートを確認し ます。

📝 メモ

Windows SharePoint Services ファームを保護するためにバックエンドサーバーに保護 エージェントをインストールすると、エージェント タブの 管理 タスク領域にサーバー が保護されているものとして表示されません。ただし、Windows SharePoint Services ファームがサーバー上のデータを持っている場合、DPM はバックエンドサーバーを内部 で保護します。

49

ファイアウォールの内側への保護エージェント のインストール

ファイアウォールの内側にあるコンピュータに保護エージェントをインストールする場合、 DPM は DPM2007\Agents\DPMAgentInstaller.exe という名前の実行可能ファイルを提供し ます。このファイルにより、次の手順が実行されます。

- 保護エージェントの前提条件と DPM 保護エージェントがインストールされます。
- 指定された DPM サーバー名からコマンドを受け取るようにターゲットコンピュータを構成 します。
- 通信の受信を許可するようにファイアウォールを構成します。

📝 メモ

英語以外の言語を使用される方は、DPM2007\Agents\<言語>\DPMAgentInstaller.exe からローカライズされたエージェントのインストーラを選択してください。

- ファイアウォールの内側にあるサーバーに保護エージェントをインストールするには、次の 手順に従います。
 - 保護エージェントをインストールするコンピュータで Windows コマンドプロンプトを 開いて、DPM2007\Agents フォルダから DpmAgentInstaller.exe < DPM サーバー名> と 入力します。

📝 メモ

Microsoft Systems Management Server (SMS)を使用して実行可能ファイルを 実行することも可能です。

 DPM サーバーの DPM Management Shell プロンプトで、Attach-ProductionServer.ps1 <DPM サーバー名> <運用サーバー名> <ユーザー名> <パスワー ド> <ドメイン> と入力します。

パスワードパラメータは必須ではなく、入力しないことをお勧めします。パスワードを 入力するダイアログが表示されますが、パスワードは画面に表示されません。ただし、 多数のコンピュータに保護エージェントをインストールするためのスクリプトを使用す る場合は、パスワードを入力してください。

📝 メモ

保護されるコンピュータを別のドメインに接続する場合は、完全修飾ドメイン名 を指定する必要があります。たとえば、

Computer1.Domain1.corp.microsoft.com。Computer1は保護されるコンピュータの名前、*Domain1.corp.microsoft.com*はコンピュータを接続するドメインです。

サーバーを保護するために必要な構成が作成されました。これで、保護されるサーバーが DPM 管理者コンソールに表示されます。保護エージェントの正しい状態を表示するには、 **監視** タスク領域の ジョブ タブで、ジョブの更新 をクリックします。

サーバーイメージを使用した保護エージェント のインストール

DPMAgentInstaller.exe を使用して DPM サーバーを指定することなく、サーバーイメージを使用して、保護エージェントをインストールすることができます。イメージがコンピュータに適用され、オンラインになったら、SetDpmServer.exe <DPM サーバー名> ツールを実行して、構成およびファイアウォールを開く手順を完了します。

- サーバーイメージを使用して保護エージェントをインストールするには、次の手順に従います。
 - 保護エージェントをインストールするコンピュータで Windows コマンドプロンプトを 開いて、DpmAgentInstaller.exe と入力します。
 - 2. サーバーイメージを物理コンピュータに適用し、オンラインにします。
 - コンピュータをドメインに加え、適切な管理者の資格情報を使用してドメインユーザー としてログオンします。
 - Windows コマンドプロンプトを開いて、<ドライブ文字>:\Program Files\Microsoft Data Protection Manager\bin ディレクトリで SetDpmServer.exe <dpm サーバー名> を入力 して、構成およびファイアウォールを開く手順を完了します。
 DPM サーバーに完全修飾ドメイン名(FQDN)を指定します。現在のドメインに、また はドメインを越えた複数の一意の名前には、コンピュータ名のみを指定します。

📝 メモ

<ドライブ文字>:\Program Files\Microsoft Data Protection Manager\bin から SetDpmServer.exe を実行する必要があります。実行可能ファイルをほかの場所 から実行すると、操作が失敗します。

5. DPM サーバーの DPM Management Shell プロンプトで、Attach-Broduction Server ps1 < DPM サーバータ、 / 運用サーバータ、 / コーザータ

ProductionServer.ps1 <DPM サーバー名> <運用サーバー名> <ユーザー名> <パスワー ド> <ドメイン> と入力します。

パスワードパラメータは必須ではなく、入力しないことをお勧めします。パスワードを 入力するダイアログが表示されますが、パスワードは画面に表示されません。ただし、 多数のコンピュータに保護エージェントをインストールするためのスクリプトを使用す る場合は、パスワードを入力してください。

📝 メモ

運用コンピュータを別のドメインに接続する場合は、運用コンピュータの完全修 飾ドメイン名を指定する必要があります。

保護エージェントの手動によるインストール

保護エージェントは手動によるインストールが可能です。保護エージェントを手動でインストー ルするには、次の手順に従ってコマンドラインオプションを使用します。

DPM 保護エージェント用の SMS パッケージを作成するには、SMS 管理者に以下を提供する必要があります。DpmAgentInstaller.exe パッケージと DpmAgentInstaller_AMD64.exe パッケージ に対する共有。

- DpmAgentInstaller.exe パッケージと DpmAgentInstaller_AMD64.exe パッケージに対す る共有。
- 保護エージェントをインストールするサーバーの一覧。
- DPM サーバーの名前。

保護エージェントのサイレントインストールを行うには、コマンドプロンプトで DpmAgentInstaller.exe /q <DPM サーバー名> と入力します。

▶ 保護エージェントを手動でインストールするには、次の手順に従います。

 保護エージェントをインストールするコンピュータでコマンドプロンプトを開いて、 DpmAgentInstaller.exe < DPM サーバー名> と入力します。

DpmAgentInstaller.exe コマンドの後ろに /q パラメータを指定すれば、対話型ではない インストールを行うことができます。 たとえば、DpmAgentInstaller.exe /q <DPM サ ーバー名> と入力します。

 適切な DPM サーバー用の保護エージェントとファイアウォールの設定を構成するには、<ドライブ文字>:\Program Files\Microsoft Data Protection Manager\bin SetDpmServer.exe と入力します。

手順 1 で DPM サーバーを指定した場合、この手順は不要です。

 DPM サーバーの DPM Management Shell プロンプトで、Attach-ProductionServer.ps1 <DPM サーバー名> <運用サーバー名> <ユーザー名> <パスワー ド> <ドメイン> と入力します。 パスワードパラメータは必須ではなく、入力しないことをお勧めします。パスワードを 入力するダイアログが表示されますが、パスワードは画面に表示されません。ただし

入力するダイアログが表示されますが、パスワードは画面に表示されません。ただし、 多数のサーバーに保護エージェントをインストールするためのスクリプトを使用する場 合は、パスワードを入力してください。

📝 メモ

保護されるコンピュータを別のドメインに接続する場合は、完全修飾ドメイン名を 指定する必要があります。たとえば、Computer1.Domain1.corp.microsoft.com。 Computer1は保護されるコンピュータの名前、Domain1.corp.microsoft.com はコン ピュータを接続するドメインです。

運用コンピュータを保護するために必要な構成が作成されました。これで、運用コンピュー タが DPM 管理者コンソールに表示されます。

WSS Writer サービスの開始と構成

Windows SharePoint Services 3.0 または Microsoft Office SharePoint Server 2007 を実行してい るサーバーでサーバーファームの保護を開始する前に、Windows SharePoint Services VSS Writer サービス (WSS Writer サービス)の開始と構成を行う必要があります。

Windows SharePoint Services Web Front End (WFE) サーバーに保護エージェントをインスト ールした後で、保護エージェントに Windows SharePoint Services ファームの資格情報を提供す る必要があります。

単一の WFE サーバーには、次の手順を行います。Windows SharePoint Services ファームに複 数の WFE サーバーがある場合は、新しい保護グループの作成ウィザードで保護を構成する際に WFE サーバーを 1 台だけ選択してください。

🕨 WSS Writer サービスの開始と構成は、次の手順で行います。

- WFE サーバーのコマンドプロンプトで、ディレクトリを <DPM のインストール場所 >\bin\ に変更します。
- 2. ConfigureSharepoint.exeと入力します。
- 3. 画面の指示に従って、Windows SharePoint Services ファームの管理者の資格情報を入 力します。

Windows SharePoint Services ファームに提供する管理者資格情報は、WFE サーバー上のローカル管理者でなければなりません。

📝 メモ

Windows SharePoint Services ファームの管理者パスワードを変更するたびに、 ConfigureSharepoint.exe を再実行する必要があります。

保護グループの作成

保護グループとは、同じ保護構成を共有するデータソースの集まりです。保護グループ内のデー タソースは、保護グループメンバー、または単にメンバーと呼ばれます。

次の表は、System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 によって保護されるデータソ ースと、DPM を使用して回復できるデータのレベルを示したものです。

製品		保護可能なデータ	回復が可能なデータ
•	Microsoft Exchange Server 2003 With Service Pack 2 (SP2) Exchange Server 2007	• ストレージグループ	 ストレージグループ データベース メールボックス
•	Microsoft SQL Server 2000 With Service Pack 4(SP4) SQL Server 2005 With Service Pack 1(SP1)以降	• データベース	・ データベース
•	Microsoft Office SharePoint Server 2007 Microsoft Windows SharePoint Services 3.0	 ファーム 	 ファーム データベース サイト ファイルまたはリ スト
•	Windows Server 2003 With SP1 Windows Storage Server 2003 With SP1	 ボリューム 共有 フォルダ 	 ・ボリューム ・共有 ・フォルダ ・ファイルデータ
•	Microsoft Virtual Server 2005 R2 SP1	 仮想サーバーホスト の構成 仮想コンピュータ 仮想コンピュータで実 行されているアプリケ ーションのデータ 	 仮想サーバーホストの構成 仮想コンピュータ 仮想コンピュータで実行されているアプリケーションのデータ
•	Windows XP Professional SP2 が実行さ れているワークステーション Windows Vista Home Premium オペレー ティングシステムを除く Windows Vista オペレーティングシステム (Windows Vista が実行されているコンピュータ は、ドメインのメンバーである必要があ ります)	 ボリューム 共有 フォルダ ファイルデータ 	 ・ボリューム ・共有 ・フォルダ ・ファイルデータ
	メモ DPM では、Windows XP Professional SP2 および Windows Vista オペレーティングシステムが 実行されているノートブックコンピ ュータのファイル保護はサポートさ れません。		

データの保護を開始する前に、保護グループを少なくとも 1 つは作成する必要があります。保護 グループのガイドラインについては、『Planning a DPM 2007 Deployment』(DPM 2007 の導 入計画)で「<u>Planning Protection Groups</u>」(保護グループの計画)

(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91849)を参照してください。

新しい保護グループの作成ウィザードの指示に従って保護グループを作成することができます。 保護グループの作成プロセスで、グループをどう構成するかについて一連の決定を下すことにな ります。

保護グループの作成プロセスの全体を通じて、ウィザードには既定のオプションが示されます が、別のオプションを選択することも可能です。

本項の内容

- <u>新しい保護グループの作成ウィザードの起動</u>
- 保護グループのメンバーの選択
- Exchange 保護オプションの指定
- 保護グループの名前と保護方法の選択
- <u>短期保護目標の設定</u>
- テープベースの短期回復目標の設定
- 保護グループへのスペースの割り当て
- 長期保護目標の設定
- <u>ライブラリとテープの詳細の選択</u>
- レプリカの作成方法の選択
- <u>パフォーマンスの最適化</u>
- <u>保護グループの作成</u>

新しい保護グループの作成ウィザードの起動

新しい保護グループの作成ウィザードを起動し、指示に従って保護グループを作成します。新し い保護グループの作成ウィザードを起動するには、DPM 管理者コンソールを開く必要があり ます。

DPM 管理者コンソールを使用するには、DPM サーバーに対する管理者特権のあるアカウントを 使用して、その DPM サーバーにログオンする必要があります。

📝 メモ

DPM では、複数ユーザーがリモートターミナルサーバーのセッションを使用して DPM 管理者コンソールにアクセスする操作がサポートされています。

- DPM 管理者コンソールをローカルで開くには、次の手順に従います。
 - スタートメニューで、すべてのプログラム、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 の順にポイントし、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 をクリックします。 または
 - デスクトップで Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 のアイコン をダブルクリックします。

▶ 新しい保護グループの作成ウィザードを起動する手順は、次のとおりです。

- 1. DPM 管理者コンソールで、ナビゲーションバーの保護をクリックします。
- 操作ウィンドウで、保護グループの作成 をクリックします。
 新しい保護グループの作成ウィザードが表示されます。
- 3. ようこそページを読み、次へをクリックします。
- 📝 メモ

次回から保護グループの作成時にウィザードの ようこそ ページが表示されないよう にするには、**次回からこのページをスキップする**を選択します。

保護グループのメンバーの選択

保護するデータソースを選択するには、**グループのメンバーを選択する** ページを使用します。 DPM によって保護されるメンバーが含まれているコンピュータは、保護されるコンピュータの 要件を満たす必要があります。保護されるコンピュータのソフトウェア前提条件については、

「<u>Protected Computer Prerequisites</u>」(保護されるコンピュータの前提条件) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91851)を参照してください。

DPM によって保護されないファイルの種類があり、その場合は、データがサポートされていないことを示す警告が表示されます。DPM によってサポートされていないファイルの種類の 一覧を表示する方法の詳細については、DPM 2007 のヘルプで、「How to display warnings for unsupported data」(サポートされていないデータを示す警告の表示方法)を参照してく ださい。

DPM では、ファイルシステムやアプリケーションパス内の再解析ポイントは保護されません。 この保護グループ内でボリューム、フォルダ、またはアプリケーションを選択すると、DPM は 再解析ポイントを除くすべてのデータを保護します。保護されないデータの種類の詳細について は、「Planning a DPM 2007 Deployment」(DPM 2007 の導入計画)で「<u>Planning Protection</u> <u>Groups</u>」(保護グループの計画)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91849)を参照してく ださい。

- 🕨 保護するデータの選択は、次の手順で行います。
 - グループのメンバーを選択するページで、保護するデータを保存するすべてのコンピュ ータが使用できるメンバーボックスに表示されていることを確認します。
 - 使用できるメンバーボックスで、サーバーノードを展開して、各サーバー上で使用できるデータソースを表示します。
 - 📝 メモ

保護エージェントをインストールした直後の場合、サーバーのノードを展開して 使用できるデータソースが表示されるまでに数分かかることがあります。

保護グループに含める各データソースの隣にあるボックスにチェックマークを入れます。データソースを選択すると、選択項目が選択したメンバーボックスに表示されます。

保護グループに含める各データソースについて、次の点に注意してください。

- 他の保護グループのメンバーであるデータソースと、別の保護グループによってすでに保護されているボリューム上にある保護されていないデータソースは、表示されますが選択できません。
- ファイルサーバーデータの場合、同じファイルサーバーボリュームからのデータソースを異なる保護グループに含めることはできません。
- システムボリュームに保護するユーザーデータが含まれている場合は、システムボリューム全体を保護するのではなく、必要なフォルダや共有を個別に保護することをお勧めします。
- SQL Server 2005 のデータベーススナップショットを含めることはできません。デ ータベーススナップショットは選択可能な通常のデータベースとして表示されます が、DPM では、回復に備えてデータベーススナップショットを保護することはでき ません。データベーススナップショットは、Database Snapshots フォルダ内の Microsoft SQL Server Management Studio に表示できます。
- Windows SharePoint Services のデータベースを SQL サーバーのデータソースとし て保護することはできません。同データベースは、Windows SharePoint Services 保護の一部として含める必要があります。
- クラスタリソースを保護するには、リソースグループ名を展開して、保護するクラ スタリソースを選択します。
- スタンドアロンテープが1本しかない場合は、テープを変更する手間を最小限に抑えるために、保護グループを1つだけにしてください。複数の保護グループを使用すると、各保護グループに対して別々のテープが必要です。
- 除外されたフォルダの一覧を表示するには、除外されたフォルダの隣にある表示 リンクをクリックします。フォルダを除外するには、ディレクトリ構造を展開し、 除外するフォルダのチェックボックスをクリアします。
- ファイルの種類を除外するには、除外するファイルリンクをクリックし、除外ファイルの種類ダイアログボックスで除外するファイルの種類を入力し、OKをクリックします。
- 4. 保護グループのメンバーを選択したら、次へをクリックします。

Exchange 保護オプションの指定

保護する Exchange Server データソースを選択したら、**Exchange 保護オプションの指定** ペー ジが表示されます。このページを使用して、Exchange Server データベースの整合性をチェック するかどうかを指定し、保護するクラスタノードを選択します。

🕨 Exchange 保護オプションの指定は、次の手順で行います。

 Exchange 保護オプションの指定ページで、Eseutil を実行してデータの整合性をチェ ックする チェックボックスを選択して、Exchange Server データベースの整合性をチェ ックします。

テープベースの保護を行うには、保護されるサーバーに Exchange Server データベース ユーティリティ(Eseutil.exe)をインストールする必要があります。ディスクベースの 保護を行うには、Eseutil.exe を DPM サーバーにインストールする必要があります。 Eseutil.exe の詳細については、「<u>Eseutil</u>」

(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=83451)を参照してください。

- クラスタ連続レプリケーション(CCR) Exchange Server 用に保護するノードの種類を 選択します。
 - アクティブノードを保護する。DPM によって保護するノードとしてアクティブノードを選択する場合は、このオプションを選択します。
 - パッシブノードを保護する。DPMによって保護するノードとしてアクティブノード
 を選択する場合は、このオプションを選択します。
 - 指定したノードのみを保護する。DPM によって保護するノードを指定するには、このオプションを選択し、ドロップダウンリストから保護ノードを選択します。
- 3. **次へ**をクリックします。

保護グループの名前と保護方法の選択

保護するデータを選択した後で、保護方法を選択します。ディスクかテープを使用する短期保 護、またはテープのみを使用する長期保護を選択できます。

▶ 名前と保護方法を選択するには、次の手順に従います。

1. **データ保護方法の選択ペ**ージの **保護グループ名** ボックスで、保護グループの既定の名 前を受け入れるか、または新しい名前を入力します。

📝 メモ

保護グループ名には #? @ \\$ () {} [] などの特殊文字が使用できます。name.た だし、5 つの特殊文字 & < > ' " は使用できません。

- 2. 保護ポリシーセクションで、保護方法を選択します。
 - を使用して短期保護を行います。短期保護にはこのチェックボックスを選択し、 ドロップダウンリストから使用するメディアを選択します。
 - 📝 メモ

DPM サーバーにテープライブラリが接続されていない場合、短期保護に使用できるのは ディスク のみです。

• **テープを使用して長期保護を行います**。長期保護には、このチェックボックスを選択します。

短期保護と長期保護の両方にテープを使用する場合は、DPM は最新の短期テープ完全バックアップのコピーを作成して、長期テープバックアップを生成します。したがって、 短期保護の完全バックアップが長期保護の1日前に実行されるようにスケジュールする ことをお勧めします。そうしておけば、長期テープバックアップに、DPM が前日に作成 した短期テープバックアップを利用することができます。短期テープバックアップの前 に長期テープバックアップが実行されるようにスケジュールすると、長期バックアップ に最新の短期完全バックアップが活用されません。

3. **次へ**をクリックします。

短期保護目標の設定

DPM は、短期回復の目標を使用して保護計画を生成します。ユーザー / 管理者は、データの保存期間を選択し、データの同期が実行される頻度を指定し、選択した復旧ポイントの作成スケジュールを設定することで、短期回復の目標を定義します。復旧ポイントとは、DPM サーバーによって保護されるデータソースのスナップショットまたは時間指定コピーのことです。 保存期間とは、回復のためにデータを使用可能にしておく期間のことです。DPM は、保存期間に指定された期間、復旧ポイントを保持します。レプリカが一貫しない日は保存期間に含まれません。レプリカが一貫しないために DPM 保護が一時的に停止した場合、DPM は保護が再開されるまで、期限切れの復旧ポイントを削除しません。

▶ 短期保護目標の設定は、次の手順で行います。

1. **短期保護ポリシーの設定ページの 保存期間** ボックスで、データを回復可能にしておく 期間を選択します。

短期のディスクベースの保護の場合、保存期間は1~64日の間に設定できます。

- 2. 同期の頻度セクションで、次のいずれかを行います。
 - ごとを選択し、DPM サーバー上のレプリカを保護されているサーバー上の変更と同期する頻度を選択します。アプリケーションデータの保護に関しては、同期の頻度によって復旧ポイントのスケジュールも決まります。同期の頻度は、15分間隔から24時間間隔まで自由に選択できます。

既定の動作は 15 分ごとです。この場合、DPM サーバーは保護されるコンピュータ よりも 15 分以上遅れることはありません。復旧ポイントの目標(RPO)の平均 は、コンピュータまたはディスクに致命的な影響を与えるどんなイベントからも 15 分です。

- スケジュールされた復旧ポイントの直前にデータの同期を行うには、復旧ポイントの直前を選択します。
 このオプションを選択すると、すべての保護グループメンバーの復旧ポイントは、ユーザー / 管理者が設定するスケジュールに従って作成されます。このオプションを選択すると、同期実行中のネットワークトラフィックは潜在的に増えます。
 同期の詳細については、『DPM 2007 Operations Guide』(DPM 2007 の操作ガイド)で、「Managing Performance」(パフォーマンスの管理) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91859)を参照してください。
- 3. 復旧ポイントの指定は、次の手順で行います。
 - ファイルの復旧ポイント。変更をクリックして、ファイルデータの復旧ポイントス ケジュールを変更します。ユーザー / 管理者が設定するスケジュールに従って、フ ァイルの復旧ポイントが作成されます。
 - アプリケーションの復旧ポイント。毎回の同期後にクリックして、アプリケーションデータの復旧ポイントを作成します。単純復旧モデルを使用する SQL Server データベースなどのように、増分バックアップをサポートしないアプリケーションのデータ保護の場合は、高速完全バックアップのスケジュールによって復旧ポイントのスケジュールが決まります。
 - 高速完全バックアップ。変更をクリックして高速完全バックアップのスケジュールを変更します。回復時間を短縮できるように、DPMは定期的に高速完全バックアップを実行します。これは、変更されたブロックが含まれるようにレプリカをアップデートする同期の種類です。
 - 📝 メモ

高速完全バックアップを頻繁に行うと、保護されるサーバーのパフォーマン スが影響を受ける場合があります。完全バックアップの詳細については、 『DPM 2007 Operations Guide』 (DPM 2007 の操作ガイド) で、 「<u>Managing Performance</u>」 (パフォーマンスの管理)

(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91859)を参照してください。

DPM は、保護グループの各ファイルメンバーに対して最大 64 の復旧ポイントを保存できます。アプリケーションデータソースの場合、DPM は最大 448 の高速完全バックアップを、そして、各高速完全バックアップにつき最大 96 の増分バックアップ を保存できます。エンドユーザー回復をサポートするために、ファイルの復旧ポイントはボリュームシャドウコピーサービス(VSS)によって 64 までに制限されています。

- 4. **復旧ポイントの変更**画面で、復旧ポイントを作成する1日の回数と曜日を指定し、**OK** をクリックします。
- 5. 短期目標の設定ページで、次へをクリックします。

テープベースの短期回復目標の設定

テープを使用して短期保護を行う場合は、テープベースの短期回復目標を設定する必要があり ます。回復の目標は、保存期間、同期の頻度、復旧ポイントのスケジュールを設定することで定 義されます。DPM には回復の目標の既定値がありますが、設定は一部またはすべてを変更でき ます。

▶ テープベースの短期回復目標は、次の手順で設定します。

- 保存期間ボックスで、バックアップデータを使用可能にしておくことが必要な期間を入 カまたは選択します。短期のテープベースの保護の場合、保存期間は1~12週の間に設 定できます。
- 2. **バックアップの頻度**ボックスで、データをバックアップする頻度を選択します。バック アップ頻度は、保存期間に応じて、毎日、毎週、または隔週を選択できます。
- バックアップモードボックスで、バックアップの種類を選択します。テープベースのバックアップの場合は、復旧ポイントの代わりに、バックアップの種類を次のように設定します。
 - 完全 / 増分バックアップ (バックアップの頻度で毎日を選択した場合にのみ使 用可能)。

🕘 重要

このバックアップの種類を選択した場合、完全バックアップと増分バックアップの依存関係のために、保存期間は、ユーザー / 管理者の指定よりも最長で1週間長くなります。

- 完全バックアップのみ。完全 / 増分バックアップ詳細については、「DPM Planning Guide」(DPM プラニングガイド)で、「<u>Planning Protection Groups</u>」(<u>保護グル</u> 一プの計画)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91849)を参照してください。
- 4. 毎日バックアップのスケジュールを次のように指定します。
 - 完全バックアップがオン。毎日の完全バックアップを選択する場合は、時刻を指定します。毎週または隔週を選択すると、使用できるのは完全バックアップのみです。
 曜日と時刻を指定します。
 - 増分バックアップがオン (毎日の完全バックアップと増分バックアップを選択した 場合にのみ使用可能)。完全バックアップと増分バックアップの曜日と時刻を指定 します。
- 5. 次のパフォーマンスオプションから選択します。
 - テープ上でのデータ圧縮を有効にするには、データの圧縮を選択します。
 - テープに書き込む前にデータを暗号化するには、データの暗号化を選択します。
 - データの圧縮も暗号化も行わない場合は、データの圧縮も暗号化も行わない を選択 します。
- 6. **次へ**をクリックします。

保護グループへのスペースの割り当て

ディスクベースの保護を選択する場合、DPM によって保護する各データソースのレプリカと復 旧ポイント用に、記憶域プール上の容量を割り当てる必要があります。また、保護されるファイ ルサーバーまたはワークステーション上の領域を変更ジャーナル用に割り当てる必要がありま す。DPM は保護するデータのサイズに基づいて、保護グループのディスクスペースを推奨し、 割り当てます。記憶域プール内のディスクスペースは変更できますが、割り当てられたディスク スペースを増やす場合に守るべきガイドラインがあります。ディスクスペースの割り当てに関す る詳細なガイドラインについては、「DPM Planning Guide」(DPM プラニングガイド)で、 「Planning Protection Groups」(保護グループの計画)

(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91849)を参照してください。

🕨 保護グループへのスペースの割り当ては、次の手順で行います。

- ディスクの割り当ての確認ページで、保護グループに対して推奨されているスペースの 割り当てを確認します。選択されたデータのサイズに基づいて、保護グループに割り当 てられるディスクスペースが一覧表示されます。
 ニーズに合わないことがはっきりしている場合以外は、既定のスペースの割り当てをそ のまま使用します。
- 2. ディスクの割り当ての確認ページで、以下の手順を行います。
 - a. 推奨されている割り当てを受け入れます。あるいは、DPM サーバーと保護されるコンピュータ上のディスクスペースの割り当てを変更するか、またはカスタムボリュームを指定するには、変更 をクリックします。
 - b. **ディスク割り当ての変更** ページの DPM サーバー タブで、以下について選択し ます。
 - 記憶領域の種類。記憶域の場所を選択します。オプションは、記憶域プールまたは カスタムボリュームです。
 - レプリカボリューム。レプリカボリューム用のディスクスペースを入力します。または、レプリカボリュームに使用するカスタムボリュームを選択します。
 - 復旧ポイントボリューム。復旧ポイントボリューム用のディスクスペースを入力 します。または、復旧ポイントボリュームに使用するカスタムボリュームを選択し ます。
 - カスタムボリューム。カスタムボリュームを選択します。
 DPM サーバーに接続されているどのボリュームでも(ただし、システムファイルと プログラムファイルが入っているボリュームを除く)、カスタムボリュームとして 選択できます。

📝 メモ

DPM は、カスタムボリューム内の領域を管理できません。カスタムレプリ カボリュームまたは復旧ポイントボリュームの空き領域が少なくなっている というアラートが表示されたら、ディスクの管理を使用してカスタムボリュ ームのサイズを手動で変更する必要があります。

- 計算。データソースのデータサイズを計算するには、このリンクをクリックします。
- 新しい割り当ての指定を完了する場合は、OK をクリックし、次へ をクリックします。

長期保護目標の設定

DPM は、長期回復の目標を使用して保護計画を作成します。データの保存期間と長期バックア ップのスケジュールを選択することで、長期保護計画を定義します。

保護グループの作成日と同じ日に長期バックアップのスケジュールを設定すると、テープバック アップは次のカレンダーサイクルで実行されます。たとえば、2007年1月1日に保護グループ を作成し、毎年のテープバックアップのスケジュールを同じ日に設定すると、テープバックアッ プは 2008年1月1日まで実行されません。

保護グループを作成し、テープバックアップを同じ日に実行するには、保護 タスク領域の 操作 ウィンドウで、**復旧ポイントの作成 - テープ** をクリックします。

長期保護を使用しない場合は、<u>レプリカの作成方法の選択</u>に進みます。

長期保護ポリシーの設定は、次の手順で行います。

- 1. 長期保護の設定ページの保存期間ボックスで、バックアップデータを使用可能にしてお く期間を入力または選択します。保存期間は1~99年の間に設定できます。
- 2. バックアップの頻度ボックスで、バックアップの頻度を選択します。バックアップの頻 度は、次の一覧に示すように指定した保存期間に応じて異なります。
 - 保存期間が1~99年の場合、バックアップの頻度は、毎日、毎週、隔週、毎月、 年4回、毎年のいずれかを選択できます。
 - 保存期間が1~11か月の場合、バックアップの頻度は、毎日、毎週、隔週、毎月のいずれかを選択できます。
 - 保存期間が1~4週間の場合、バックアップの頻度は、毎日または毎週を選択できます。
 - 📝 メモ

スタンドアロンのテープドライブでは、1 つの保護グループに対して、DPM は テープのスペースが足りなくなるまで毎日のバックアップに同じテープを使用し ます。複数の保護グループに対応するには、別々のテープが必要です。したがっ て、バックアップにスタンドアロンのテープドライブを使用する場合は、作成す る保護グループの数を最小限に留めることをお勧めします。

- 3. 既定値に戻すをクリックして、既定値を3か月の保存期間に、バックアップの頻度を毎 週に戻します。
- 保護の目標セクションで、カスタマイズをクリックし、回復の目標に合わせてテープラベルを変更し、バックアップジョブのスケジュールをカスタマイズします。既定のスケジュールがこのスケジュールに置き換えられます。
- 5. 長期バックアップスケジュールを変更するには、**変更**をクリックします。保存期間と バックアップの頻度に応じて、長期保護のスケジュール設定にはさまざまなオプショ ンがあります。詳細については、次項「長期バックアップスケジュールの変更」を参 照してください。長期バックアップスケジュールを変更しない場合は、**次へ**をクリッ クします。

長期バックアップスケジュールの変更

長期スケジュールの変更画面で、長期バックアップスケジュールを変更できます。選択した保存期間に応じて変更できるバックアップの頻度とスケジュールを、次の表に一覧表示します。長期バックアップスケジュールを変更した後で OK をクリックし、次へ をクリックします。

このバックアップ頻度用	保存期間に応じて、次の設定が可能です。	
毎日	• 毎日バックアップの時刻	
	• 毎月バックアップの曜日および時刻	
	 毎年バックアップの日付および時刻 	
毎週	 毎週バックアップの時刻および曜日 	
	• 毎月バックアップの曜日および時刻	
	 毎年バックアップの日付および時刻 	
隔週	• 隔週バックアップの時刻および曜日	
	• 毎月バックアップの曜日および時刻	
	 毎年バックアップの日付および時刻 	
毎月	• 毎月バックアップの曜日および時刻	
	• 毎年バックアップの日付および時刻	
年4回	 年4回のバックアップの日時(年4回のバックアッ 	
	プは、1、4、7、10月の指定日に実行されます)	
	 毎年バックアップの日付および時刻 	
年2回	• 年2回のバックアップの時刻、日付、および月	
	• 毎年バックアップの日付および時刻	
毎年	• 毎年バックアップの日付および時刻	

ライブラリとテープの詳細の選択

テープによる保護を選択した場合は、DPM が生成する各テープのコピー数と、バックアップテ ープの構成オプションを指定する必要があります。また、データの暗号化と圧縮を行うかどう か、バックアップデータの整合性をチェックするかどうかを指定します。 長期保護を使用しない場合は、レプリカの作成方法の選択に進みます。

▶ テープとライブラリの詳細を選択するには、次の手順に従います。

- 1. **ライブラリとテープの詳細の選択**ページの プライマリライブラリ セクションで、次の 手順を実行します。
 - ライブラリボックスで、テープバックアップに使用するライブラリを選択します。
 - 割り当てるドライブボックスで、テープバックアップに割り当てるドライブ数を選択します。
- コピーライブラリセクションで、複数のバックアップコピーに使用するライブラリを選択します。
 - 📝 メモ

コピーライブラリは、複数のテープバックアップコピーを指定した場合にのみ 使用してください。複数のコピーを指定しなかった場合は、既定のライブラリ (プライマリ **ライブラリ**と同じ)をそのまま使用します。

- 3. 長期保護用のテープオプションセクションで、次の手順を実行します。
 - バックアップコピーのバージョン間のデータの整合性をチェックするには、バック アップデータの整合性のチェックを選択します。
 - テープ上でデータ圧縮を有効にするには、データの圧縮オプションを選択します。
 そうすると、テープのスペースが少なくて済み、同じテープに保存できるバックアップジョブの数が増えます。
 - テープに書き込む前にデータを暗号化するには、データの暗号化オプションを選択します。そうすると、アーカイブされたデータのセキュリティが強化されます。
 - データの圧縮も暗号化も行わない場合は、データの圧縮も暗号化も行わない オプションを選択します。
- 4. **次へ**をクリックします。

レプリカの作成方法の選択

保護グループを作成する際には、グループに含まれるボリュームのレプリカを作成する方法を選 択する必要があります。レプリカの作成には、保護の対象として選択したすべてのデータを DPM サーバーにコピーし、各レプリカに対して整合性チェックと共に同期を実行するという手 順があります。

DPM はネットワークを介してレプリカを自動的に作成することができます。または、テープな どのリムーバブルメディアからデータを復元して、レプリカを手動で作成することもできます。 レプリカは自動作成の方が簡単ですが、保護されるデータのサイズとネットワークの速度によっ ては、手動で作成した方が早い場合もあります。

レプリカの作成方法の選択ページで、データをいつレプリケートするかを選択します。

▶ レプリカの作成方法を選択するには、次の手順に従います。

- 自動オプションを選択して、ネットワーク経由でデータをレプリケートします。大きな レプリカを作成するジョブでは、ネットワークトラフィックが少ないときにのみジョブ が実行されるようにスケジュールできます。
 - 保護するコンピュータから DPM サーバーへのデータのコピーを直ちに開始するには、今すぐ を選択します。
 - 初期コピーを後で(おそらく営業時間後に)スケジュールするには、後でを選択します。
 - テープ、USB 記憶装置、またはその他のポータブルメディアを使用してベースライ ンデータを DPM サーバーに転送するには、手動 を選択します。
 低速 WAN 接続を経由して初めて大量のデータを同期する場合は、このオプション をお勧めします。レプリカの手動作成の詳細については、『DPM 2007 Operations Guide』(DPM 2007 の操作ガイド)で、「Managing Performance」(パフォーマ ンスの管理)の「Creating Replicas Manually」(手動によるレプリカの作成) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91859)を参照してください。

手動によるレプリカの作成を選択する場合は、ソース(保護されるサーバー)とレ プリカパス(DPM サーバー)の詳細を知っておく必要があります。保護するデータ について、タイムスタンプやセキュリティのアクセス許可など、同じディレクトリ 構造とプロパティを保持することが重要です。

2. **次へ**をクリックします。

パフォーマンスの最適化

DPM 2007 には、保護の負荷を修正してパフォーマンスを最適化するために複数の方法が用意されています。保護グループのパフォーマンスを最適化するには、概要 ページで パフォーマンス の最適化 リンクをクリックして、パフォーマンスの最適化 ダイアログボックスを開きます。

🕨 パフォーマンスの最適化は、次の手順で行います。

- 1. 概要ページで、パフォーマンスの最適化 をクリックします。
- パフォーマンスの最適化ダイアログボックスのネットワークタブで、送信中の圧縮を 有効にするを選択して、データ転送のサイズを縮小し、DPMサーバー上と保護される サーバー上の CPU 使用率を高めます。
- 保護ジョブの開始ボックスで、(パフォーマンスの低下を避けるために)複数の保護グ ループの間で同期ジョブの負荷バランスをとる操作が保護ジョブによって開始される時 刻を選択します。
- 整合性チェックタブで、毎日の整合性チェックをスケジュールする を選択し、DPM が 保護されるサーバーの通常業務での使用の妨げにならないように、整合性チェックの開 始時刻と最長持続時間を選択します。
- 5. **OK**をクリックします。

保護グループの作成

保護グループを作成する前に、DPM によって実行されるようにセットしたタスクを確認しま す。タスクは、ウィザードに従って手順を行う際に指定したオプションに基づいています。 保護グループのパフォーマンスを最適化するには、**概要** ページで **パフォーマンスの最適化** リン クをクリックして、**パフォーマンスの最適化** ダイアログボックスを開きます。

▶ 保護グループの作成は、次の手順で行います。

- 概要ページで、DPM によって実行されるようにセットしたタスクを確認して保護グルー プを作成し、グループの作成 をクリックします。
 作成プロセスが完了すると確認ページが表示され、保護グループの作成タスクの結果が示されます。
- 2. 確認ページで、閉じる をクリックします。

オプションの構成タスク

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のオプション機能は、初期構成中に有効 にできますが、DPM 2007 の導入後にいつでも有効にできます。本項では、構成可能なオプショ ン機能について説明します。

本項の内容

- エンドユーザー回復の有効化
- <u>シャドウコピークライアントソフトウェアのインストール</u>
- <u>アラート通知のサブスクライブ</u>
- <u>SMTP サーバーの構成</u>
- <u>DPM アラートの発行</u>
- <u>DPM 管理シェルのインストール</u>

エンドユーザー回復の有効化

エンドユーザー回復を有効にすると、ユーザーはファイルのシャドウコピーを取得することで個別にファイルデータを回復できます。エンドユーザー回復を有効にするには、次の手順を行う必要があります。

- エンドユーザー回復をサポートするように Active Directory ドメインサービス (AD DS) を構成します。
- 2. DPM サーバー上のエンドユーザー回復機能を有効にします。
- シャドウコピークライアントソフトウェアをクライアントコンピュータにインストールします。

シャドウコピークライアントソフトウェアのインストールの詳細については、「<u>シャドウコピー</u> <u>クライアントソフトウェアのインストール</u>」を参照してください。

📝 メモ

Windows Vista が実行されているコンピュータ上では、エンドユーザー回復を有効にするためにシャドウコピークライアントソフトウェアをダウンロードする必要はありません。

保護されるコンピュータ上で DPM エンドユーザー回復または共有フォルダのシャドウコピーク ライアントソフトウェアを使用できますが、DPM エンドユーザー回復を使用する場合は、保護 されるコンピュータ上で共有フォルダのシャドウコピーを無効にする必要があります。保護され るコンピュータ上で共有フォルダのシャドウコピーが有効な場合、エンドユーザー回復のクライ アントは、DPM サーバー上にあるシャドウコピーではなく、保護されるコンピュータ上にある シャドウコピーを表示します。保護を構成したら、DPM サーバー上に十分な復旧ポイントが作 成されるよう、エンドユーザー回復を有効にするまで約1週間待つことをお勧めします。 次の手順に従って、Active Directory ドメインサービスを構成し、Microsoft System Center Data Protection Manager(DPM)2007 サーバー上でエンドユーザー回復を有効にすることができ ます。

手順

- スキーマとドメインの管理者に対して Active Directory ドメインサービスを構成し、エンド ユーザー回復を有効にするには、次の手順に従います。
 - 1. DPM 管理者コンソールの 操作 メニューで、オプション をクリックします。
 - オプションダイアログボックスの エンドユーザー回復 タブで、Active Directory の構成 をクリックします。
 - Active Directory の構成ダイアログボックスで、現在の資格情報を使用する を選択する か、または、スキーマとドメイン管理者の両方の権限を持つアカウントのユーザー名と パスワードを入力し、OK をクリックします。
 - 4. 確認と通知の両方のプロンプトではいをクリックし、OKをクリックします。
 - 5. Active Directory ドメインサービスの構成が完了したら、エンドユーザー回復を有効にす る オプションのチェックボックスを選択し、OK をクリックします。
- スキーマとドメインの管理者ではないユーザーに対して Active Directory を構成し、エンド ユーザー回復を有効にするには、次の手順に従います。
 - DPM サーバーと同じドメインのメンバーである Windows Server 2003 ベースのコンピュータ上で <ドライブ>:\Program Files\Microsoft DPM\DPM\End User Recovery\DPMADSchemaExtension.exe を実行することにより、スキーマとドメインの両方の管理者であるユーザーが Active Directory スキーマを構成するように仕向けます。

ジメモ

保護されるコンピュータと DPM が別のドメインにある場合は、 DPMADSchemaExtension.exe ツールを他方のドメインで実行することで、スキ ーマを展開する必要があります。

- Data Protection Manager コンピュータ名を入力してくださいダイアログボックスに、 Active Directory ドメインサービス内のエンドユーザー回復データを必要とするコンピュ ータの名前を入力し、OK をクリックします。
- 3. Active Directory ドメインサービス内のエンドユーザー回復データを必要とする DPM コ ンピュータの DNS ドメイン名を入力し、**OK** をクリックします。
- 4. Data Protection Manager の Active Directory 構成 ダイアログボックスで、OK をクリ ックします。
- 5. DPM 管理者コンソールの 操作 メニューで、オプション をクリックします。
- オプションダイアログボックスの エンドユーザー回復 タブで、エンドユーザー回復を 有効にする チェックボックスを選択し、OK をクリックします。

関連項目

<u>オプションの構成タスク</u>

シャドウコピークライアントソフトウェアのイ ンストール

エンドユーザーは、各自のファイルの旧バージョンを個別に回復する前に、DPM シャドウコピ ークライアントソフトウェアを自らのコンピュータにインストールする必要があります。共有フ オルダのシャドウコピーのクライアントがコンピュータ上に存在する場合は、Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 をサポートするようにクライアントソフトウェア を更新する必要があります。

シャドウコピークライアントソフトウェアは、SP2 以降が適用された Windows XP、および Windows Server 2003(SP2 が適用されているか否かは問わない)が実行されているコンピュー タにインストールできます。

📝 メモ

Windows Vista が実行されているコンピュータ上では、エンドユーザー回復を有効にするためにシャドウコピークライアントソフトウェアをダウンロードする必要はありません。

次の表は、シャドウコピークライアントソフトウェアのダウンロードサイトをサポートされてい るオペレーティングシステムごとに示したものです。

オペレーティングシステム	シャドウコピークライアントソフトウェアの場所	
Windows XP SP2	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=46064	
Windows XP SP2 の 64 ビットバージョン	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=50683	
Windows Server 2003	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=46065	
Windows Server 2003 SP2	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=46067	
Windows Server 2003 SP2 の 64 ビットバージョン	http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=46068	

通常のソフトウェア配布方法(たとえば、グループポリシーソフトウェアのインストール、 Microsoft Systems Management Server、または共有フォルダ)を使用して、ユーザーのワーク ステーションにクライアントソフトウェアをインストールします。ユーザーが各自のワークステ ーションにクライアントソフトウェアをインストールする場合は、セットアッププログラムを各 自のコンピュータの任意の場所にコピーし、ファイル名またはアイコンをダブルクリックし、ウ ィザードの指示に従うように教えます。

関連項目

<u>オプションの構成タスク</u>

アラート通知のサブスクライブ

重大なアラート、警告、または情報のみのアラート、およびインスタンス化された回復のステー タスを電子メールで通知するように System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 を構 成することができます。

📝 メモ

通知をサブスクライブする前に、DPM が通知の送信に使用する SMTP(簡易メール転送 プロトコル)サーバーを構成する必要があります。手順については、「<u>SMTP サーバー</u> の構成」を参照してください。

▶ 通知のサブスクライブは次の手順で行います。

- 1. DPM 管理者コンソールの 操作 メニューで、オプション をクリックします。
- 2. オプションダイアログボックスの通知 タブ で、次の手順を行います。
 - 受信者に通知するアラートの種類を選択します(たとえば、重大なアラート、警告のアラート、情報のみのアラート、またはこれらの組み合わせ)。
 - 受信者の下で、通知の宛先とする各受信者(ユーザー自身も含む)の電子メールアドレスを入力します。電子メールアドレスの区切りにカンマ(,)を使用してください。
- 通知の設定をテストするには、テスト通知の送信をクリックし、OK をクリックし ます。

SMTP サーバーの構成

System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 には、アラート通知と電子メールによる レポートをサブスクライブするオプションがあります。これらのいずれかの機能を有効にする場 合は、最初に、電子メールの送信に使用する SMTP(簡易メール転送プロトコル)サーバーを構 成する必要があります。次に、どの電子メールサーバーを使用するかを指定します。 セキュリティを強化するには、SMTP サーバーを認証済みとして構成します。SMTP サーバーが 認証されると、電子メール通知とレポートの送信時に、DPM はサーバーに指定されたユーザー 名とパスワードを要求します。 📝 メモ

DPM は認証済みの SMTP サーバーと認証されていない SMTP サーバーの両方による電子メールの送信をサポートしています。

手順

- 認証を必要としない SMTP サーバーを使用するように DPM を構成するには、次の手順に従います。
 - 1. DPM 管理者コンソールの 操作 メニューで、オプション をクリックします。
 - オプションダイアログボックスの SMTP サーバー タブで、DPM が送信する電子メール メッセージの From ボックスに表示する SMTP サーバーの名前、SMTP サーバーのポー ト、および電子メールアドレスを入力します。
 From ボックス内の電子メールアドレスは、SMTP サーバー上の有効な電子メールアド レスである必要があります。
 - 3. SMTP サーバーの設定をテストするには、テスト用電子メールの送信 をクリックし、テ ストメッセージの宛先とする電子メールアドレスを入力し、OK をクリックします。
- 認証を必要とする SMTP サーバーを使用するように DPM を構成するには、次の手順に従います。
 - DPM 管理者コンソールの 操作 メニューで、オプション をクリックして オプション ダ イアログボックスを表示します。
 - 2. SMTP サーバータブで、表示する SMTP サーバー名、SMTP サーバーのポート、電子 メールアドレスを入力します。
 - 3. 認証済み SMTP サーバー領域で、該当するボックスにユーザー名とパスワードを入力 します。

📝 メモ

ユーザー名は、ドメインユーザー名(たとえば、domain\user name)である必要があります。 From アドレスは、ユーザーの SMTP アドレスである必要があります。

4. SMTP サーバーの設定をテストするには、テスト用電子メールの送信 をクリックし、テ ストメッセージの宛先とする電子メールアドレスを入力し、OK をクリックします。

関連項目

<u>オプションの構成タスク</u>
DPM アラートの発行

Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 サーバーを Microsoft Operations Manager 2005 (MOM) または System Center Operations Manager 2007 で集中的に 監視することに決めた場合にのみ、**アラートの発行** オプションを使用します。このオプション は、DPM 管理コンソールに表示される DPM アラートを MOM または System Center Operations Manager 2007 の表示と同期するのに使用します。

アラートの発行 オプションにより、ユーザー操作を必要とする可能性のある、既存の実行可能 な DPM アラートのすべてが DPM アラートイベントログに対して発行されます。DPM サーバー にインストールされている MOM または Operations Manager 2007 エージェントは、MOM また は Operations Manager 2007 に対して、**DPM アラート** イベントログ内にアラートを発行し、新 しいアラートが生成されるごとに表示を更新し続けます。

DPM 管理パック、および

DPM サーバーを集中的に監視する方法については、それぞれ以下を参照してください。

- 「<u>DPM 2007 Management Pack Guide for Microsoft Operations Manager 2005</u>」 (Microsoft Operations Manager 2005 用の DPM 2007 管理パックのガイド) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66735)
- 「<u>DPM 2007 Management Pack Guide for System Center Operations Manager 2007</u>」 (System Center Operations Manager 2007 用の DPM 2007 管理パックのガイド) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=100474)
- 🕨 既存の DPM アラートを発行するには、次の手順に従います。
 - 1. DPM 管理者コンソールの 操作 メニューで、オプション をクリックします。
 - オプションダイアログボックスの アラートの発行 タブで、アクティブなアラートの発行 をクリックし、OK をクリックします。

DPM 管理シェルのインストール

Windows PowerShell をベースとする DPM 管理シェルは、タスクベースのスクリプティングを サポートするインタラクティブコマンドラインテクノロジです。

Microsoft System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 には、DPM 管理者コンソール に加えて、データ保護の管理タスクに使用できる独自の Windows PowerShell コマンドセットが 備わっています。DPM 管理者は、コンソール内で実行できる管理タスクの多くを実行するため に、DPM cmdlets を使用できます。

DPM 管理シェルを DPM サーバー以外の複数のコンピュータにインストールして、複数の DPM サーバーをリモートから管理することも可能です。DPM 管理シェルは、Windows XP または Windows Vista を実行しているデスクトップコンピュータにもインストールすること ができます。

手順

🕨 DPM 管理シェルのインストールは、次の手順で行います。

- 1. ローカル Administrators グループのメンバーであるドメインユーザーアカウントを使用 して、DPM 管理シェルをインストールするコンピュータにログオンします。
- Microsoft Data Protection Manager 2007 の製品 DVD を DVD ドライブにセットします。 DPM のセットアップウィザードが自動的に起動しない場合は、DVD のルートフォルダ にある Setup.exe をダブルクリックします。 または

ネットワーク共有から DPM をインストールする場合は、インストール共有に移動し、 共有のルートフォルダにある Setup.exe をダブルクリックします。

3. Microsoft System Center Data Protection Manager 2007画面で、DPM 管理シェルの インストール をクリックします。

DPM システム回復ツールのインストール

DPM システム回復ツール(SRT)は、DPM 2007 サーバーと DPM によって保護されるコンピ ュータのベアメタル回復を容易にするために DPM に提供されているソフトウェアです。DPM SRT は、DPM 2007 サーバーまたは別のサーバーにインストールします。

DPM SRT のインストール時に、プライマリファイルの保存場所を指定する必要があります。そこには、DPM SRT 復旧ポイントが含まれます。プライマリファイルの保存場所は、オペレーティングシステムと DPM SRT がインストールされているディスクとは別のディスクにすることをお勧めします。それが不可能な場合は、同じディスク上の別のボリュームにしてください。

DPM SRT は DPM 2007 の製品 DVD には収録されていません。DPM システム回復ツール CD から別途にインストールする必要があります。DPM SRT のインストールの詳細については、 DPM SRT CD の DPM システム回復ツールのヘルプ(.chm ファイル)内の「インストール」ノ ードの下にあるトピックを参照してください。

DPM 2007 のインストールに関するトラブルシ ューティング

本項では、System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 と保護エージェントのインスト ール時に発生する問題のトラブルシューティングについて説明します。

本項の内容

<u>DPM 2007 のインストールに関する問題のトラブルシューティング</u> 保護エージェントのインストールに関する問題のトラブルシューティング

DPM 2007 のインストールに関する問題のトラ ブルシューティング

次の表では、System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 のインストール時に発生する 問題のトラブルシューティングについて説明します。

DPM のインストールに関する問題

問題	考えられる原因	解決策
DPM をインストール すると DPM 以外の アプリケーションが 中断さ れる。	 DPM のインストール 中、セットアップは Windows Management Instrumentation (WMI) サービスを 再開します。DPM サ ーバー上で DPM 以 外のアプリケーショ ンとその前提条件ソ フトウェアを実行し ている場合、WMI サ ービスが再開されて いる間、それらのア プリケーションの操 作が中断されること があります。 	中断を避けるには、DPM セットアップを実行す る前に他のすべてのアプリケーションをシャット ダウンしてください。

問題	考えられる原因	解決策
エラー 812 レポ ートの構成が失敗 した。	この問題は、SQL Server Reporting Services と Windows SharePoint Services の両方が同じインタ ーネットインフォメ ーションサービス (IIS) アプリケーシ ョンツールにインス トールされている場 合に発生します。	この問題を解決するには、以下のタスクのいずれ かを実行します。 ・ プログラムの追加と削除 を使用して Windows SharePoint Services をアンインス トールし、DPM をアンインストールし、 DPM をインストールしなおします。 または ・ SQL Server Reporting Services と Windows SharePoint Services のサイドバイサイドイン ストールを構成します。手順については、「 Troubleshooting a Side-by-Side Installation of Reporting Services and Windows SharePoint Services」(Reporting Services と Windows SharePoint Services のサイドバイサイドイン ストールのトラブルシューティング) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 50877) を参照してください。 ジ メモ 「Troubleshooting a Side-by-Side Installation of Reporting Services and Windows SharePoint Services」 (Reporting Services と Windows SharePoint Services のサイドバイサイ ドインストールのトラブルシューティ ング)で言及されている Rsactivate ツ ールは、DPM のインストールパス Microsoft Data Protection Manager\ Prerequisites\MSSQL\Reporting Services\ReportServer\RSReportServer. config Iこあります。

問題	考えられる原因	解決策
DPM のインストール が失敗する。	IIS のインストールが 失敗し、そのために DPM のインストール が失敗する。	 Windows コンポーネントの追加と削除 を使用して IIS をアンインストールし、手動でインストールしなおします。Windows コンポーネントウィザードで IIS ファイルが求められた場合は、Microsoft Windows Server の製品 CD をセットします。 IIS のインストール時には、次の点に注意してください。 Windows Server 2003 オペレーティングシステムのみをインストールし、後で Service Pack 2 (SP2) にアップデートした場合は、Windows Server 2003 CD を使用する必要があります。 オペレーティングシステムに Windows Server 2003 Service Pack 1 (SP1)をスリップストリームし、後で Windows Server 2003 SP2 にアップデートした場合は、Windows Server SP1 のスリップストリーム CD を使用する必要があります。 オペレーティングシステムに Windows Server 2003 SP2 をスリップストリームした場合は、Windows Server 2003 SP2 をスリップストリームした場合は、Windows Server 2003 SP2 をスリップストリームした場合は、Windows Server 2003 SP2 をスリップストリームします。
エラー 810 または ID: 4315 このワーク ステーションとプラ イマリドメインの間 の信頼関係に問題が 発生した。	インストール中に DPM サーバーがドメ インコントローラに 接続できない場合、 DPM のインストール が失敗します。	DPM サーバーがドメインコントローラと通信で きることを確認します。また、DNS エントリが ドメインコントローラ用であり、正しく構成され ていることを確認します。
エラー 820 Windows Server 2008 上で前提条件の 確認の実行中に、セ ットアップがシステ ム構成を照会できな い。	DPM が必要とするコ ンポーネントをすべ て取り付けずに IIS がインストールされ た場合に、この問題 が発生します。	この問題を解決するには、IIS を削除し、DPM の セットアップを再度実行します。

リモート SQL サーバーの問題

次の表では、リモート SQL サーバーの問題のトラブルシューティングについて説明します。 リモート SQL サーバーの問題

問題考えられる原因	解決策
エラー812 レポートの導入が失敗 した。	 この問題を解決するには、以下の手順を実行します。 1. DPM 2007 をアンインストールします。 2. SQL Server 2005 のリモートインスタンスが実行されている Windows Server 2008 x64 コンピュータで、サポート技術情報 938245「How to install and configure SQL Server 2005 Reporting Services on a computer running Windows Server 2008」(Windows Server 2008 が実行されているコンピュータに SQL Server 2005 Reporting Services をインストールして設定する方法)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=102506)の手順に従います。 3. DPM のセットアップを再度実行します。

エラー ID 4307 のトラブルシューティング

次の表では、**エラー ID 4307**のトラブルシューティングについて説明します。このエラーは、 System Center Data Protection Manager (DPM) 2007のインストール時にリモートの SQL サ ーバーデータベースへの接続を試みた際に発生します。

エラー ID 4307 のトラブルシューティング

考えられる原因	解決策
SQL サーバーが実行されてい るコンピュータへのリモート 接続が無効になっている。	 SQL サーバーのリモートインスタンスを有効にするには、次の手順を行います。 1. スタート メニューから、すべてのプログラム、Microsoft SQL Server 2005、構成ツール の順にポイントし、SQL Server 構成マネージャ をクリックします。 2. SQL Server 構成マネージャのコンソールウィンドウで、SQL Server 2005 ネットワーク構成 を展開し、DPM の名前付きインスタンスのネットワークプロトコルを選択します。 3. 詳細ウィンドウで、TCP/IP が無効の場合は、TCP/IP を右クリックして有効にするをクリックします。
SQL Server ブラウザサービス が無効になっている。	 SQL Server ブラウザサービスを開始するには、以下の手順を行います。 1. SQL Server 構成マネージャのコンソールウィンドウで、SQL Server 2005 サービス をクリックします。 2. 詳細ウィンドウで、SQL Server ブラウザ を右クリックし、プロパティ をクリックします。 SQL Server ブラウザのプロパティ 3. ダイアログボックスのサービス タブで、開始モード ドロップダウンリストから自動 を選択し、OK をクリックします。 メモ 既定では、Microsoft SQL Server 2005 は SQL Server ブラウザサービスが自動的に開始するように設定します。
SQL Server のリモートインス タンスの名前の形式が正しく ない。	リモートの SQL Server インスタンス名が次の形式になってい ることを確認します。 < <i>コンピュータ名</i> >\< <i>インスタンス名</i> > ジ メモ <コンピュータ名>は既定のインスタンスにのみ使用し てください。

考えられる原因	解決策
DPM サーバーと SQL Server が実行されているコンピュー タの間にネットワーク接続が ない。	DPM サーバーと SQL Server が実行されているコンピュータ の間に接続があることを確認します。

保護エージェントのインストールに関する問題 のトラブルシューティング

次の表では、保護エージェントのインストール中に表示される可能性のある特定のエラーメッセ ージを補足するトラブルシューティングについて説明します。

トラブルシューティングを開始する前に、最初に保護エージェントを手動でインストールしてみ ることをお勧めします。保護エージェントを手動でインストールする詳細な手順については、 「<u>Installing Protection Agents Manually</u>」(保護エージェントの手動によるインストール) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100443)を参照してください。

エージェントのインストールに関する問題

問題	考えられる原因	解決策
エラー 300 : 指定された サーバーと通信できなか ったので、エージェント の操作が失敗した。	 DPM サーバー 上のファイア ウォール構成 が正しくあり ません。 リモートプロ シージャコー ル(RPC) が使用できま せん。 	 この問題を解決するには、以下の手順を実行します。 ファイアウォール構成の要件については、 『DPM Operations Guide』(DPM の操作 ガイド)で「Managing DPM Servers」 (DPM サーバーの管理) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 91853)を参照してください。 RPC サーバーが使用できない場合は、マイ クロソフトサポート技術情報 224370 「Troubleshooting RPC Server is Unavailable in Windows」(RPC サーバー のトラブルシューティングが Windows で 使用できない) (http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid= 45817)を参照してください。

問題	考えられる原因	解決策
エラー 303 : 指定された サーバーに対するエー ジェントの操作が失敗 した。	 表示されているサーバーで別のインストールが実行中です。 サーバー上の起動ボリュームが、ファイルアテーブル(FAT)としてフォーマットされています。 	 インストールが完了するまで待ってから、 操作を再試行します。 十分な空き容量がある場合は、起動ボリ ュームを NTFS ファイルシステムに変換 します。 FAT ボリュームを NTFS に変換するための Convert コマンドの使い方の詳細について は、Microsoft TechNet で「Convert」 (変換) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 50882)を参照してください。 マイクロソフトサポート技術情報 156560 「Free Space Required to Convert FAT to NTFS」(FAT から NTFS への変換に必要 な空き容量) (http://go.microsoft.com/ fwlink/?LinkId= 50883)を参照してくだ さい。 これらの操作をすべて行っても問題が解決
		しない場合は、表示されているサーバーを 再起動し、操作を再試行してください。
エラー 306 : 指定された サーバーには保護エージ ェントの別のバージョン がインストール済みで あるため、エージェン トのインストールが失敗 した。	この問題は、保護 エージェントがサ ーバーにインスト ール済わらず、 DPM データベー スにトがイン記 ない場合に発生し ます。	次の手順を行って保護エージェントを再インス トールします。 1. ローカルでサーバーから保護エージェント をアンインストールします。 2. DPM サーバー上で、DPM 管理者コンソー ルの 管理 タスク領域の エージェント タブ でサーバーを選択します。 操作 セクショ ンで 情報の更新 をクリックします。 エージェントの状態が エラー に変わり ます。 3. 詳細セクションで、サーバーのレコードを この DPM コンピュータから削除する をク リックします。 4. 保護エージェントをサーバーに再インスト ールします。

問題	考えられる原因	解決策
エラー 308 : 指定されたサーバー上の DPM 保護エージェント サービスとの通信エラー のために、エージェント の操作が失敗した。	 DPM サーバー 上のファイア ウォール構成 が正しくあり ません。 インターネットプロトコル セキュリティ (IPSec)の 構成。 RPC サーバー が使用できま せん。 	 ファイアウォール構成の要件については、 『DPM Operations Guide』(DPM の操作 ガイド)で「<u>Managing DPM Servers</u>」 (DPM サーバーの管理) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 91853)を参照してください。 特定のポート上または特定のアドレスに対 してなど、特定の IP トラフィックをブロ ックするように IPSec を構成することが可 能です。IPSec のトラブルシューティング については、「<u>IPsec Troubleshooting</u>」 (IPsec のトラブルシューティング) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 50885)を参照してください。 マイクロソフトサポート技術情報 224370 「<u>Troubleshooting RPC Server is</u> <u>Unavailable in Windows</u>」(RPC サーバー のトラブルシューティングが Windows で 使用できない)(http://go.microsoft.com/ fwlink/?linkid=45817)を参照してくだ さい。
エラー 316 : 指定された サーバー上の DPM 保護 エージェントサービスが 反応しなかったために、 エージェントの操作が失 敗した。	DPM サーバー上 のファイアウォー ル構成が正しくあ りません。	ファイアウォール構成の要件については、 『DPM Operations Guide』(DPM の操作ガ イド)で「 <u>Managing DPM Servers</u> 」(DPM サ ーバーの管理)(http://go.microsoft.com/ fwlink/?LinkId=91853)を参照してください。
エラー 319 : 指定された サーバー上の DPM エー ジェントコーディネータ サービスとの通信エラー のために、エージェント の操作が失敗した。	DPM サーバー上 のファイアウォー ル構成が正しくあ りません。	ファイアウォール構成の要件については、 『DPM Operations Guide』(DPM の操作ガ イド)で「 <u>Managing DPM Servers</u> 」(DPM サ ーバーの管理)(http://go.microsoft.com/ fwlink/?LinkId=91853)を参照してください。
エラー 324 : 指定された サーバー上の DPM エー ジェントコーディネータ サービスが反応しなかっ たために、エージェント の操作が失敗した。	DPM サーバー上 のファイアウォー ル構成が正しくあ りません。	ファイアウォール構成の要件については、 『DPM Operations Guide』(DPM の操作ガ イド)で「 <u>Managing DPM Servers</u> 」(DPM サ ーバーの管理)(http://go.microsoft.com/ fwlink/?LinkId=91853)を参照してください。

問題	考えられる原因	解決策
エラー 341: 入力された資格情報に は、指定されたサーバー に対する十分な特権がな いため、エージェントの 操作が失敗した。	 使るに一分りの「シンク」の「シンク」の「「「「「「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「	 表示されているサーバーに対する管理者特権を持つアカウントを使用して操作を再試行します。 DPM サーバーのシステム時刻とエージェントをインストールするサーバーのシステム時刻が、ドメインコントローラのシステム時刻と同期されていることを確認します。 DNS の設定が正しいことを確認します。
エラー 342 : DPM サーバーが指定さ れたサーバーと通信でき なかったため、エージェ ントの操作が失敗した。	DPM サーバー上 のファイアウォー ル構成が正しくあ りません。	ファイアウォール構成の要件については、 『DPM Operations Guide』(DPM の操作ガイ ド)で「 <u>Managing DPM Servers</u> 」(DPM サー バーの管理)(http://go.microsoft.com/ fwlink/?LinkId=91853)を参照してください。

問題	考えられる原因	解決策
エラー 348 : エージェントが、指定さ れたサーバー上の DPM	コンピュータ上の COM オブジェク ト用のセキュリテ ィ設定が正しくあ	サーバー上の COM アクセス許可を確認し ます。 DCOM の構成が次のように設定されているこ とを確認します。
エージェントコーディネ ータサービスとの通信を 試みたときに、エラーが 発生した。	ト用のセキュリティ設定が正しくありません。	DCOM の構成が次のように設定されているこ とを確認します。 COM セキュリティの既定のアクセス許可 ・ ローカルアクセスとリモートアクセスが自 身に対して許可されている。 ・ ローカルアクセスがシステムに対して許可 されている。 COM セキュリティコンピュータアクセスの制 限(セキュリティ制限) ・ ローカルおよびリモートアクセスが NT AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON に対 して許可されている。 ・ ローカルおよびリモートアクセスが BUILTIN\Distributed COM Users に対して 許可されている。 ・ ローカルおよびリモートアクセスが EVERYONE に対して許可されている。 COM セキュリティの既定の起動許可 ・ 起動が NT AUTHORITY\SYSTEM に対して 許可されている。 ・ 起動が NT AUTHORITY\INTERACTIVE に 対して許可されている。 ・ 起動が NT AUTHORITY\INTERACTIVE に 対して許可されている。 ・ 起動が BUILTIN\Administrators に対して許可されている。 ・ たま可されている。
		に対して許可されている。 • ローカルおよびリモートの起動、ローカル およびリモートの有効化が BUILTIN\Administrators に対して許可され ている。 ローカルおよびリモートの起動、ローカルおよ びリモートの有効化が BUILTIN\Distributed

問題	考えられる原因	解決策
エラー 271 : ユーザーが管理者アクセ スを持っていない。	DCOM の構成設 定が最小要件を 満たしませんで	DCOM が有効であることを確認します。 DCOM が有効な場合は、DCOM の構成が次の ように設定されていることを確認します。
 または	した。	COM セキュリティの既定のアクセス許可
エラー 377 : DCOM 構成における最		 ローカルアクセスとリモートアクセスが自 身に対して許可されている。
小要件が満たされなかっ たために、エージェント		 ローカルアクセスがシステムに対して許可 されている。
の操作が失敗した。		COM セキュリティコンピュータアクセスの制 限(セキュリティ制限)
		 ローカルおよびリモートアクセスが NT AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON に対 して許可されている。
		 ローカルおよびリモートアクセスが BUILTIN\Distributed COM Users に対して 許可されている。
		 ローカルおよびリモートアクセスが \Everyone に対して許可されている。
		COM セキュリティの既定の起動許可
		 起動が NT AUTHORITY\SYSTEM に対して 許可されている。
		 起動が NT AUTHORITY\INTERACTIVE に 対して許可されている。
		 起動が BUILTIN\Administrators に対して許可されている。
		COM セキュリティコンピュータ起動の制限 (セキュリティ制限)
		 ローカルの起動および有効化が \Everyone に対して許可されている。
		 ローカルおよびリモートの起動、ローカル およびリモートの有効化が BUILTIN\Administrators に対して許可され ている。
		 ローカルおよびリモートの起動、ローカル およびリモートの有効化が BUILTIN\Distributed COM Users に対して 許可されている。

問題	考えられる原因	解決策
システムエラー 1130: このコマンドを処理する ために必要なサーバーの 記憶域がない。 または イベント ID 2011: トラ ンザクションを完了する ためのメモリが不足して いる。いずれかのアプリ ケーションを閉じてから 再度実行してください。	サーバーがローカ ルデバイスを使用 するには、サーバ ーの構成パラメー タ "IRPStackSize" が小さすぎます。	このパラメータの値を増やすことをお勧めしま す。マイクロソフトサポート技術情報 177078 「 <u>Antivirus software may cause Event ID</u> <u>2011</u> 」(アンチウイルスソフトウェアがイベン ト ID 2011 の原因となる場合がある) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 73102) を参照してください。
RPC サーバーが使用で きません。	リモートコンピュ ータ上でファイ アウォールが有 効です。	保護エージェントをインストールするリモート コンピュータ上でファイアウォールが有効な場 合は、インストール前に DPMAgentInstaller.exe 実行可能ファイルを実 行する必要があります。詳細については、 「 <u>Installing DPM 2007 Behind a Firewall</u> 」 (ファイアウォールの内側への DPM 2007 のイ ンストール) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId= 101313)を参照してください。
ローカルグループ DPMRADCOMTrusted- Machines の作成中にエ ージェントの操作が失 敗した。	並列レプリケーシ ョンモードの2つ のドメインコント ローラにインスト ールしようとする と、保護エージェ ントのインストー ルは失敗します。	並列レプリケーションモードの複数のドメイン コントローラに保護エージェントを同時にイン ストールすることはできません。ドメインコン トローラ間でレプリケーションが行われるのを 待ってから、2番目のドメインコントローラに 保護エージェントをインストールします。次の 手順に従って、レプリケーションを強制するこ ともできます。 コマンドプロンプトで repadmin /syncall と入 力します。 repadmin は、Windows Server 2003 のサポー トツールと共にインストールするユーティリテ ィです。 メモ 並列レプリケーションモードの複数の ドメインコントローラは、同じ DPM サーバーによって保護する必要があり ます。

問題	考えられる原因	解決策
The Windows SharePoint Services farm backend server does not appear as protected in DPM Administrator Console.	Windows SharePoint Services ファーム を保護するために バックエンドサー バーに保護エージ ェントをインスト ールすると、エー ジェント タブの 管理 タスク領域 にサーバーが保 護されているも のとして表示さ れません。	何も対処する必要はありません。Windows SharePoint Services ファームがサーバー上の データを持っている場合、DPM はバックエン ドサーバーを内部で保護します。
Windows Server 2003 が 実行されているプライマ リ以外のドメインコント ローラに保護エージェン トをインストールしよう とすると、失敗する。	Windows Server 2000 でプライマ リドメインコント ローラ (PDC) が 実行されている場 合は、必要な分散 COM ユーザーグ ループが存在しま せん。	この問題を解決するには、フォレストルート PDC エミュレータの操作マスターロールホル ダを Windows Server 2003 にアップグレード してから、保護エージェントのインストールを 再度行ってください。 詳細については、 <u>サポート技術情報 827016</u> 「Local service and other well-known security principals do not appear on your Windows Server 2003 domain controller」(ローカルサ ービスその他の既知のセキュリティプリンシパ ルが Windows Server 2003 ドメインコントロ ーラに表示されない) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=101729) を参照してください。

DPM 2007 における DPM 管理者コンソール

本項では、DPM 管理者のレイアウトを示して一般的なタスクのコントロールがどこにあるかを 説明するコンソールのツアーを含め、DPM 管理者コンソールの概要を示します。また、DPM 管 理者コンソールの5つのタスク領域とその関連する動作、および DPM の管理方法について説明 します。

📝 メモ

バックアップオペレータなど、管理者グループ以外のグループのメンバーである場合 は、DPM 管理者コンソールにアクセスする必要はありません。

DPM 管理者コンソールは DPM の中心的な管理ツールで、統合されたインタフェースを使用して、**監視、保護、回復、レポート**、および 管理 の各タスク領域に素早くアクセスできます。 DPM 管理者コンソールの複数のインスタンスを同時に管理するには、DPM サーバー以外のコン ピュータに DPM 管理シェルをインストールしてください。DPM 管理シェルは、Windows XP または Windows Vista を実行しているデスクトップコンピュータにもインストールすることがで きます。

本項の内容

<u>DPM 管理者コンソールを使用して DPM 2007 を管理する方法</u> <u>DPM 管理者コンソールの使い方</u> <u>DPM タスク領域の使い方</u>

DPM 管理者コンソールの使い方

本項では、DPM 管理者コンソールのレイアウトを示し、一般的なタスクのコントロールがある 場所について説明します。

タスク領域と表示ウィンドウ

タスク領域とは、DPM 管理者コンソールにあり、グループ化された論理的に関連する機能のセットです。コンソールには、監視、保護、回復、レポート、および 管理 という5つのタスク領域があります。各タスク領域は、回復 を除いて、表示ウィンドウ(ラベルなし)、詳細 ウィンドウ、および 操作 ウィンドウという3つのウィンドウで構成されています。

📝 メモ

回復 タスク領域には、参照と検索の機能を持つもう1つのウィンドウが加わっています。

各ウィンドウに表示される情報について以下に説明します。

- 表示ウィンドウ。現在のタスクと関連する項目が表示されます。たとえば、保護タスク領域の表示ウィンドウには、保護グループの名前とそれらのグループのメンバーが一覧表示されます。一部のタスク領域の表示ウィンドウは、機能のサブセットをまとめたタブに分割されています。たとえば、管理タスク領域の表示ウィンドウは、エージェント、ディスク、およびライブラリという3つのタブに分割されています。
- 詳細ウィンドウ。表示ウィンドウで選択した項目のプロパティや状態に関する情報などの詳細が表示されます。たとえば、保護タスク領域の詳細ウィンドウには、選択した保護グループに関する状態、保存期間、およびその他の詳細が表示されます。
- 操作ウィンドウ。現在のタスクと、(場合により)表示ウィンドウで選択されている項目に 関連する機能にアクセスできます。たとえば、保護タスク領域の操作ウィンドウには、保 護グループを作成するコマンドがあります。表示ウィンドウ内で特定の保護グループが選択 されていると、操作ウィンドウにもメンバーをグループに追加するためのコマンドが表示さ れます。



DPM 管理者コンソールのレイアウト

ナビゲーションバー

ナビゲーションバーを使用して、コンソールの5つのタスク領域の間を移動することができま す。タスク領域を選択するには、領域の名前をクリックします。

メニューバー

メニューバーには、ファイル、操作、表示、および ヘルプという4つのメニューがあります。

- ファイルメニュー。標準の Microsoft 管理コンソール(MMC) コマンドがあります。MMC については、MMC ヘルプを参照してください。
- 操作メニュー。操作 ウィンドウに表示されているのと同じコマンド、およびオプションコマンドと ヘルプ コマンドがあります。オプション コマンドを使用して、エンドユーザー回復の構成、自動検出のスケジュール設定、および通知のサブスクライブなど、システム全体のオプションを設定することができます。ヘルプ コマンドを使用して、DPM ヘルプとMMC ヘルプの両方にアクセスできます。
- 表示メニュー。コンソールのタスク領域を移動するための別の方法、操作ウィンドウを隠す コマンド、DPM コミュニティ Web サイトへのリンクが表示されます。
- ヘルプメニュー。DPM ヘルプと MMC ヘルプの両方にアクセスできます。このメニューから DPM ヘルプにアクセスするには、ヘルプトピック をクリックし、Data Protection Manager ヘルプ をクリックします。ヘルプ メニューには、MMC のバージョン情報、および Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 の簡略バージョン情報も表示されます。

情報アイコン

情報アイコンを使用して、DPM の完全版およびプロダクト ID 情報にアクセスできるほか、マイ クロソフトソフトウェアライセンス条項へのリンクにもアクセスできます。

関連項目

<u>DPM 2007 における DPM 管理者コンソール</u>

DPM タスク領域の使い方

DPM 管理者コンソールには、**監視、保護、回復、レポート、**および 管理 という5つのタスク 領域があります。操作 ウィンドウを使用して、現在のタスクと、(場合により)表示ウィンド ウで選択されている項目に関連する機能にアクセスできます。

次の表では、各タスク領域で行える操作の詳細について説明します。

タスク領域	操作
監視	 監視タスク領域を使用して、データ保護、データ回復、およびその他のDPM操作の状態を監視します。 監視タスク 領域には、次のタブがあります。 アラート — エラー、警告、情報メッセージが表示されます。保護グループ、コンピュータ、または重要度によってアラートをグループ化できます。また、アクティブなアラートのみを表示したり、アクティブなアラートとアクティブでないアラートの履歴の両方を表示することも可能です。また、通知にサブスクライブして、アラートを電子メールで受け取ることもできます。 ジョブ — ジョブの状態とその関連するタスクが表示されます。保護グループ、コンピュータ、状態、または種類によってジョブをグループ化できます。また、期間によってジョブにフィルタをかけることも可能です。また、定期的にスケジュールされた同期操作をジョブの一覧に含めるかどうかを選択できます。
保護	 保護 タスク領域を使用して次のタスクを行います。 保護グループのメンバーの作成、名前の変更、管理。 保護のスケジュール、ディスクの割り当て、およびその他のオプションの管理。 同期と整合性チェックのジョブの手動による実行。 復旧ポイントの管理。 自動検出の結果の表示と結果への対応。
回復	 回復 タスク領域を使用して、復旧ポイントからデータを検索し、回復します。 回復 タスク領域には、次のタブがあります。 参照 — 保護されるコンピュータによって使用できる復旧ポイントを参照できます。 検索 — データの種類、位置、出所、および復旧ポイントの日付に基づいて、使用可能な復旧ポイントを検索できます。
レポート	 レポート タスク領域を使用して次のタスクを行います。 DPM の操作に関するレポートの生成と表示。 自動レポート生成のスケジュール化。 レポートサービスの設定の管理。

タスク領域	操作
管理	管理 タスク領域を使用して、保護エージェント、記憶域プール用のディスク、およびテープライブラリを管理します。 管理 タスク領域に は、次のタブがあります。
	 エージェント — コンピュータに導入されている保護エージェントの一覧が表示され、エージェントとエージェントライセンスのインストール、アンインストール、およびアップデートができます。
	• ディスク — 記憶域プールに含まれているディスクの一覧が表示され、プールへのディスクの追加と削除ができます。
	 ライブラリ — DPM サーバーに取り付けられているテープライブ ラリが表示され、ライブラリ内のテープを管理できます。

関連項目

<u>DPM 2007 における DPM 管理者コンソール</u>

DPM 管理者コンソールを使用して **DPM 2007** を管理する方法

DPM 管理者コンソールを使用するには、管理者特権のあるドメインアカウントを使用して DPM サーバーにログオンしておく必要があります。

📝 メモ

また、DPM 管理者コンソールをカスタムの Microsoft Management Console (MMC) に 対するスナップインとして追加することもできます。DPM 管理者コンソールは、MMC のスナップインの追加と削除メニューに Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 として表示されています。

DPM 管理者コンソールは DPM サーバー上でローカルに実行されますが、リモートデスクトップ接続を使用してコンソールにリモートからアクセスすることも可能です。

手順

▶ DPM サーバー上で DPM 管理者コンソールを実行するには、次の手順に従います。

 スタートメニューで、すべてのプログラム、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 の順にポイントし、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 をクリックします。 または

または

デスクトップで Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 のアイコン をダブルクリックします。

▶ DPM 管理者コンソールにリモートからアクセスするには、次の手順に従います。

- スタートメニューで、すべてのプログラム、アクセサリ、通信の順にポイントしてから、リモートデスクトップ接続をクリックします。
- 2. **リモートデスクトップ接続**ダイアログボックスで、**コンピュータ** ボックスに DPM サー バーの名前を入力し、**接続** をクリックします。
- 3. Windows ヘログオンダイアログボックスで、管理者特権を持つドメインユーザーアカ ウントのログイン情報を入力します。
- 4. スタートメニューで、すべてのプログラム、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 の順にポイントし、Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 をクリックします。

または

デスクトップで Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 のアイコン をダブルクリックします。

関連項目

<u>DPM 2007 における DPM 管理者コンソール</u>

導入のベストプラクティス

本項では、System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 の導入に関するベストプラク ティスについて説明します。

DPM 2007 のシステム要件

 System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 をインストールする前に、保護される DPM サーバーとコンピュータ、およびアプリケーションがネットワークとセキュリティの 要件を満たしていることを確認する必要があります。また、サポートされているオペレーテ ィングシステム上で実行されていること、およびハードウェアとソフトウェアの最小要件を 満たしていることも確認してください。

DPM 2007 のシステム要件の詳細については、「<u>DPM 2007 System Requirements</u>」(DPM 2007 のシステム要件)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66731) を参照してください。

ネットワーク要件

広域ネットワーク(WAN)経由でデータを保護する場合は、ネットワーク帯域幅の最小要件として、512 Kbpsの速度が必要です。

ハードウェア要件

- DPM は 64 ビットコンピュータにインストールすることをお勧めします。
- DPMは、オペレーティングシステムがインストールされているのと同じボリュームにイン ストールできます。または、オペレーティングシステムがインストールされていない別のボ リュームにインストールすることも可能です。ただし、記憶域プール専用のディスクにイン ストールすることはできません。記憶域プールとは、保護されるデータのレプリカや復旧ポ イントをDPMサーバーが保存するのに使用するディスクセットのことです。
- 保存したい重要なデータがある場合は、DPM によって管理される記憶域プールではなく、 記憶域ネットワーク上の高パフォーマンス論理ユニット番号(LUN)を使用できます。

ソフトウェア要件

- DPM は、ドメインコントローラとアプリケーションサーバーのどちらとしても使用できない、唯一の目的に使用する専用のサーバー上で実行するように設計されています。
- 複数の DPM サーバーをリモートで管理するには、DPM サーバー以外のコンピュータに DPM 管理シェルをインストールします。

DPM 2007 のインストール

- DPM 2007 のインストールをサポートするには、Microsoft Windows Server 2003 を正しく設定する必要があります。Windows Server 2003 のインストールの詳細については、「How to Install Windows Server 2003」(Windows Server 2003 のインストール方法) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=100243)を参照してください。
- DPM 2007 では、DPM のクリーンインストールを行う必要があります。DPM 2007 をイン ストールする前に、DPM の旧バージョンに加えて、System Center Data Protection Manager 2006 (DPM 2006) および関連する前提条件ソフトウェアをアンインストールする 必要があります。DPM 2006 と DPM 2007 ではアーキテクチャが異なるため、DPM 2006 が 実行されているコンピュータを DPM 2007 に直接アップグレードすることはできません。た だし、DPM 2007 には DPM 2006 の保護グループ構成を DPM 2007 に移行することの可能 なアップグレードツールが用意されています。

DPM 2006 から DPM 2007 へのアップグレードの詳細については、「<u>Upgrading DPM 2006</u> <u>to DPM 2007</u>」(DPM 2006 から DPM 2007 へのアップグレード) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=66737)を参照してください。

- 共有フォルダから DPM または前提条件ソフトウェア製品をインストールする場合、インストール中、共有フォルダの UNC (Universal Naming Convention) パスが Internet Explorer のローカルイントラネットセキュリティゾーンに追加されます。
- DPM 2007 を Microsoft Exchange Server が実行されているのと同じコンピュータにインス トールすることはできません。
- DPM はローカルドライブにのみインストールできます。また、読み取り専用フォルダ、隠 しフォルダにインストールすることも、Documents and Settings や Program Files など、ロ ーカルの Windows フォルダに直接インストールすることもできません (ただし、DPM を Program Files フォルダのサブフォルダにインストールすることは可能です)。
- インストールが完了したら、使用可能なすべての Windows Server 2003 サービスパックと更 新を適用します。Windows アップデートはすべて、「<u>Windows Update</u>」 (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=451)から入手できます。

SQL サーバーのリモートインスタンスの使用

- Microsoft SQL Server のリモートインスタンスにクリーンインストールを行うか、または、 DPM のために SQL サーバーの専用インスタンスをインストールする場合には、次の設定を 使用することをお勧めします。
 - 失敗の監査の既定の設定。
 - 既定の Windows 認証モード。
 - sa アカウントに強力なパスワードを設定する。
 - パスワードポリシーのチェックを有効にする。
 - SQL サーバーデータベースエンジンとレポートサービスのコンポーネントのみをインス トールする。
 - 特権の最も低いユーザーアカウントを使用して SQL サーバーを実行する。

 リモート SQL サーバーに SQL Server Reporting Services がインストールされている場合、 DPM セットアップはその Reporting Service を使用します。SQL サーバーを実行しているリ モートコンピュータに SQL Server Reporting Services がインストールされていない場合 は、DPM セットアップを続行する前に、SQL サーバーを実行しているリモートコンピュー タにサービスをインストールし、設定する必要があります。

DPM サーバーのソフトウェア要件

- DPM をインストールする前に、以下をインストールする必要があります。
 - サポート技術情報(KB) 940349「<u>Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS)</u> update rollup package for Windows Server 2003 to resolve some VSS snapshot issues」 (VSS スナップショットの一部の問題を解決するための Windows Server 2003 用ボリ ュームシャドウコピーサービス(VSS)更新ロールアップパッケージの可用性) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99034)
 - サポート技術情報(KB) 940349 をインストールし、DPM サーバーまたは保護されるサ ーバー、もしくはその両方を再起動したら、DPM 管理コンソール内の保護エージェント をリフレッシュすることをお勧めします。
 エージェントをリフレッシュするには、管理 タスク領域で エージェント タブをクリッ

インビンドをサンレリンエッ るには、首年 メベラ 頃頃 C エージェンド メラをフリック クし、コンピュータを選択し、操作 ウィンドウで 情報の更新 をクリックします。保護 エージェントを更新しないと、エラー ID: 31008 が表示される場合があります。DPM に よる保護エージェントのリフレッシュは 30 分おきにしか行われないからです。

- Windows PowerShell 1.0 (<u>http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=87007 から</u>)。
- Windows Server 2008 オペレーティングシステム(プレリリースバージョン)には、単 ーインスタンス記憶域(SIS)。

Windows Server 2008 への SIS のインストールの詳細については、「Manually Install Required Windows Components」(必要な Windows コンポーネントの手動によるイン ストール)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=10063) を参照してください。

 ご使用の DPM データベースには、SQL サーバーの既存のリモートインスタンスを使用 できます。SQL サーバーのリモートインスタンスを使用する場合は、sqlprep.msi をイ ンストールする必要があります。

SQL サーバーのリモートインスタンスの使い方

- リモートコンピュータ上で SQL サーバーのインスタンスを使用するには、sqlprep.msi を 実行します。これは、DPM の製品 DVD の DPM2007\msi\SQLprep フォルダにあります。
- SQL Server サービスと SQL Server Agent サービスの実行に使用するユーザーアカウントが、SQL Server のインストール場所に対する読み取りと実行の権限を持つことを確認してください。
- SQL サーバーのリモートインスタンスを、ドメインコントローラとして実行されているコン ピュータ上に置くことはできません。

保護されるコンピュータの要件

- DPM 2007 によって保護される各コンピュータは、保護されるコンピュータのソフトウェア 要件を満たしている必要があります。
 保護されるコンピュータのすべての要件については、「<u>Protected Computer</u> <u>Requirements</u>」(保護されるコンピュータの要件) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100473)を参照してください。
- 保護されるボリュームは、NTFS ファイルシステムとしてフォーマットする必要があります。DPM は、FAT または FAT32 としてフォーマットされているボリュームを保護できません。

システムパーティションに障害が発生した場合の回復を容易にするには、DPM をシステム パーティションとは別のパーティションにインストールします。また、DPM で保護するに は、ボリュームのサイズは1GB 以上である必要があります。DPM はボリュームシャドウ コピーサービス(VSS)を使用して、保護されるデータのスナップショットを作成します。 また、VSS はボリュームのサイズが1GB 以上である場合に限りスナップショットを作成し ます。

 保護されるコンピュータに保護エージェントをインストールする前に、修正プログラム 940349 を適用する必要があります。詳細については、サポート技術情報(KB) 940349 「<u>Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS) update rollup package for Windows</u> <u>Server 2003 to resolve some VSS snapshot issues</u>」(VSS スナップショットの一部の問題 を解決するための Windows Server 2003 用ボリュームシャドウコピーサービス(VSS) 更新 ロールアップパッケージの可用性)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99034)を参照し てください。

サポート技術情報(KB)940349 をインストールし、DPM サーバーまたは保護されるサーバー、もしくはその両方を再起動したら、DPM 管理コンソール内の保護エージェントをリフレッシュすることをお勧めします。

エージェントをリフレッシュするには、管理 タスク領域で エージェント タブをクリック し、コンピュータを選択し、操作 ウィンドウで 情報の更新 をクリックします。保護エージ ェントを更新しないと、エラー ID: 31008 が表示される場合があります。DPM による保護エ ージェントのリフレッシュは 30 分おきにしか行われないからです。

SQL Server 2005 Service Pack 1 (SP1) が実行されているコンピュータの保護

SQL サーバーのデータの保護を開始する前に、SQL Server 2005 SP1 が実行されているコンピュータ上で SQL Server VSS Writer Service を開始する必要があります。
 SQL Server VSS Writer Service は、SQL Server 2005 が実行されているコンピュータ上では、既定でオンになっています。SQL Server VSS Writer Service を開始するには、サービスコンソールで SQL Server VSS writer を右クリックし、開始 をクリックします。

Exchange Server 2007 が実行されているコンピュータの保護

- クラスタ連続レプリケーション(CCR)構成の Exchange Server 2007 データを保護するには、事前に修正プログラム 940006 をインストールする必要があります。詳細については、 サポート技術情報 940006「<u>Description of Update Rollup 4 for Exchange 2007</u>」(Update Rollup 4 for Exchange 2007 の説明) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99291)を参照してください。
- 最新エディションの Exchange Server にインストールされている eseutil.exe と ese.dll のバ ージョンは、DPM サーバーにインストールされているものと同じバージョンである必要が あります。また、アップグレードまたはアップデートを適用した後で、Exchange Server が 実行されているコンピュータ上で eseutil.exe と ese.dll をアップデートした場合、DPM サー バー上のこれらのファイルをアップデートする必要があります。eseutil.exe および ese.dll の更新の詳細については、『Protected Computer Requirements』(保護されるコンピュー タの要件) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100473)で「Eseutil.exe and Ese.dll」 (Eseutil.exe と Ese.dll)を参照してください。「Protected Computer Requirements」

仮想サーバーが実行されているコンピュータの保護

 オンラインバックアップ用の仮想コンピュータを保護するには、バージョン <u>13.715 of</u> <u>Virtual Machine Additions</u>(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=84271)をインストールす ることをお勧めします。

Windows SharePoint Services が実行されているコンピュータの保護

- Windows SharePoint Services (WSS)のデータを保護するには、事前に次の処理を行う必要があります。
 - サポート技術情報 941422「<u>Update for Windows SharePoint Services 3.0</u>」 (Windows SharePoint Services 3.0 のアップデート) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100392)のインストール。
 - WSS サーバーで WSS Writer サービスを開始し、次に保護エージェントに WSS ファームの資格情報を提供します。
 - SQL Server 2005 のインスタンスの SQL Server 2005 SP2 へのアップデート。

DPM 2007 の修復

- ほとんどの場合、DPM を再インストールするために DPM 前提条件ソフトウェアをアンインストールする必要はありません。ただし、Microsoft SQL Server 2005 バイナリが破損した場合は、SQL Server 2005 もアンインストールと再インストールが必要になる可能性があります。
- DPM を再インストールするために、保護されるコンピュータから保護エージェントをアン インストールする必要はありません。
- DPM 2007の再インストールを開始する前に、テープまたはその他のリムーバブル記憶域メ ディアに DPM データベース、レポートデータベース、およびレプリカのアーカイブを取っ ておくことを強くお勧めします。手順については、『DPM Operations Guide』(DPM の操 作ガイド)で「<u>Disaster Recovery</u>」(障害回復) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91860)を参照してください。

DPM 2007 のアンインストール

- DPM のアンインストール後も既存のデータ保護構成を保持する予定の場合は、DPM サーバ ー上でエンドユーザー回復を無効にした後、アンインストールを開始する前に、保護グルー プ内の各データソースについて同期ジョブを実行します。これらの手順を行えば、サーバー 上のファイルへのアクセスが認められていないユーザーが DPM サーバー上のファイルのレ プリカにアクセスすることを防止できます。
- DPM のシステム要件をアンインストールした後で、アンインストールを完了するためにコンピュータの再起動が必要です。

DPM 2007の構成

- System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 を使用してデータの保護を開始する前に、DPM によって保護される各コンピュータが保護されるコンピュータのソフトウェア要件を満たしていることを確認する必要があります。
 DPM 2007 のソフトウェア要件については、「Software Requirements」(ソフトウェア要件) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100242)を参照してください。
- DPM 2007 を使用してデータを保護するには、次の構成タスクをすべて行う必要があります。
 - 記憶域プールに1台または複数のディスクを追加します。DPM では USB/1394 ディス クはサポートされていません。
 - カスタムボリュームを使用してデータソースを保護する場合、または、テープペース (D2T)の保護のみを使用する場合は、記憶域プールへのディスクの追加は必須ではあ りません。
 - DPM は、記憶域プールに追加されたディスク上の既存ボリューム内の領域を使用することができません。記憶域プールのディスク上の既存ボリュームに空き領域があっても、
 DPM が使用できる領域は、DPM によって作成されるボリューム内の領域に限られます。ディスク領域全体を記憶域プールで使用できるようにするには、ディスク上の既存ボリュームをすべて削除した上で、ディスクを記憶域プールに追加してください。
 - テープでデータを保護する場合は、テープライブラリとスタンドアロンテープドライブ を構成します。
 - 保護する各コンピュータに保護エージェントをインストールします。
 - Windows SharePoint Services VSS Writer サービス(WSS Writer サービス)を開始して 構成し、保護エージェントにファーム管理の資格情報を提供します。
 - Windows SharePoint Services 3.0 または Microsoft Office SharePoint Server 2007 が実行されているサーバー上でサーバーファームを保護する場合にのみ、このタスクを実行してください。
 - 1 つまたは複数の保護グループを作成します。

テープライブラリの構成

 ハードウェアを変更した場合は、ライブラリ タブで 再スキャン 操作を実行して、新しいテ ープライブラリとスタンドアロンのテープドライブのすべてについて、状態を確認し、表示 を更新します。

DPM 管理者コンソールの**ライブラリ** タブに一覧表示されているスタンドアロンのテープド ライブが、スタンドアロンのテープドライブの物理状態と一致しない場合は、『DPM 2007 Operations Guide』(DPM 2007 の操作ガイド)で「<u>Managing Tape Libraries</u>」(テープラ イブラリの管理)(http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91964)を参照してください。た とえば、テープライブラリからのドライブがスタンドアロンのテープドライブとして表示さ れていたり、スタンドアロンのテープドライブがテープライブラリ内のドライブとして間違 って表示されている場合は、テープドライブの情報を再マップする必要があります。

保護エージェントのインストールと構成

DPM は、フォレスト内のドメインを越えたコンピュータの保護をサポートしています。ただし、ドメイン間に双方向の信頼を確立する必要があります。ドメイン間に双方向の信頼が確立されていない場合は、各ドメインに個別の DPM サーバーが必要です。DPM 2007 はフォレストを越えた保護をサポートしていません。
 DPM サーバー上でファイアウォールが有効な場合は、DPM サーバー上でファイアウォール

を構成する必要があります。DPM サーバー上でファイアウォールを構成するには、TCP ト ラフィックに対してポート 135 を開き、ファイアウォール経由で通信できるように DPM サ ービス(Msdpm.exe)と保護エージェント(Dpmra.exe)を有効にする必要があります。

DPM サーバー上でのWindows ファイアウォールの構成

 DPM のインストール時に DPM サーバー上で Windows ファイアウォールが有効な場合は、 DPM セットアップによってファイアウォールが自動的に構成されます。
 エージェントコーディネータとの通信を有効にするにはポート 5718 を、保護エージェント との通信を有効にするにはポート 5719 を開く必要があります。

保護エージェントのインストール

 保護されるコンピュータに保護エージェントをインストールする前に、修正プログラム 940349を適用する必要があります。この修正プログラムの詳細については、サポート技術 情報(KB)940349「<u>Availability of a Volume Shadow Copy Service (VSS) update rollup</u> <u>package for Windows Server 2003 to resolve some VSS snapshot issues</u>」(VSS スナップ ショットの一部の問題を解決するための Windows Server 2003 用ボリュームシャドウコピー サービス(VSS)更新ロールアップパッケージの可用性) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=99034)を参照してください。 サポート技術情報(KB) 940349 をインストールし、DPM サーバーまたは保護されるサー バー、もしくはその両方を再起動したら、DPM 管理コンソール内の保護エージェントをリ フレッシュすることをお勧めします。エージェントをリフレッシュするには、管理 タスク領 域で エージェント タブをクリックし、コンピュータを選択し、操作 ウィンドウで 情報の更 新 をクリックします。保護エージェントを更新しないと、エラー ID: 31008 が表示される場 合があります。DPM による保護エージェントのリフレッシュは 30 分おきにしか行われない からです。

 保護エージェントのインストール中に、ドメインポリシーが原因でネットワーク関連または 権限関連の問題が発生する場合は、保護エージェントを手動でインストールすることをお勧 めします。保護エージェントを手動でインストールする手順については、「<u>Installing</u> <u>Protection Agents Manually</u>」(保護エージェントの手動によるインストール) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=100443)を参照してください。

クラスタデータ

 クラスタデータを保護するには、サーバークラスタのすべてのノードに保護エージェントを インストールする必要があります。データの保護を開始する前に、サーバーを再起動する必 要があります。保護エージェントの正常なインストールを確実にするために、この再起動が 必要です。サービスの開始に要する時間のために、再起動が完了してから DPM がサーバー に接続できる状態になるまでに数分かかる場合があります。

Microsoft Cluster Server (MSCS) に属するサーバーは DPM によって再起動されません。 MSCS クラスタ内のサーバーは、手動で再起動する必要があります。

WSS Writer サービスの開始と構成

Windows SharePoint Services 3.0 または Microsoft Office SharePoint Server 2007 を実行しているサーバーでサーバーファームの保護を開始する前に、Windows SharePoint Services VSS Writer サービス(WSS Writer サービス)の開始と構成を行う必要があります。

Windows SharePoint Services ファームに複数の Web Front End (WFE) サーバーがある場合は、新しい保護グループの作成ウィザードで保護を構成する際に WFE サーバーを 1 台だけ選択してください。

Windows SharePoint Services ファームの管理者パスワードを変更するたびに、 ConfigureSharepoint.exe を再実行する必要があります。

保護グループの作成

 DPM 管理者コンソールを使用するには、DPM サーバーに対する管理者特権のあるアカウントを使用して、その DPM サーバーにログオンする必要があります。 データの保護を開始する前に、保護グループを少なくとも1つは作成する必要があります。 保護グループのガイドラインについては、『Planning a DPM 2007 Deployment』(DPM 2007 の導入計画)で「<u>Planning Protection Groups</u>」(保護グループの計画) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91849)を参照してください。

長期保護

 スタンドアロンのテープドライブでは、1つの保護グループに対して、DPMはテープのスペ ースが足りなくなるまで毎日のバックアップに同じテープを使用します。複数の保護グルー プに対応するには、別々のテープが必要です。したがって、バックアップにスタンドアロン のテープドライブを使用する場合は、作成する保護グループの数を最小限に留めることをお 勧めします。

レプリカの作成

 低速 WAN 接続を経由して初めて大量のデータを同期する場合は、レプリカを手動で作成することをお勧めします。レプリカの手動作成の詳細については、『DPM 2007 Operations Guide』(DPM 2007 の操作ガイド)で、「<u>Managing Performance</u>」(パフォーマンスの管理)の「Creating Replicas Manually」(手動によるレプリカの作成) (http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=91859)を参照してください。

手動によるレプリカの作成を選択する場合は、ソース(保護されるサーバー)とレプリカパス(DPM サーバー)の詳細を知っておく必要があります。保護するデータについて、タイムスタンプやセキュリティのアクセス許可など、同じディレクトリ構造とプロパティを保持することが重要です。

アラート通知のサブスクライブ

 重大なアラート、警告、または情報のみのアラート、およびインスタンス化された回復のス テータスを電子メールで通知するように System Center Data Protection Manager (DPM) 2007 を構成することができます。
 通知をサブスクライブする前に、DPM が通知の送信に使用する SMTP(簡易メール転送プロトコル)サーバーを構成する必要があります。手順については、「SMTP サーバーの構成」を参照してください。

他のバックアップアプリケーションとの共存

DPM を他のバックアップアプリケーションと共存させる場合(たとえば、DPM は評価中で、既 存のソリューションを使用してバックアップを続けたい場合)は、次のガイドラインに従うこと をお勧めします。

他のバックアップアプリケーションが完全バックアップのみを実行する場合に限り、DPM 2007 は他の SQL サーバーのバックアップアプリケーションと共存することができます。SQL サーバ ーデータベース上でログのバックアップを行うために、複数のアプリケーションを同時に使用す ることはできません。したがって管理者は、他のバックアップアプリケーションでは必ず完全バ ックアップのみを行うようにしてください。完全バックアップを行ってもログチェーンには何ら 影響が及ばないため、DPM によるバックアップは問題なく続行できます。 すべての著作権は Dell および マイクロソフトにあります。日本語翻訳版 © Dell Inc. 2007 - 原文の英 語版 © 2007 Microsoft Corporation. この翻訳は Dell Inc. が行い、ユーザーの便宜を図るために個 人的利用を目的に提供されています。翻訳はマイクロソフトの校閲を受けておらず、正確性は保証されてい ません。本書の英語版を参照される場合は、<u>http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb795539.aspx</u> にア クセスしてください。マイクロソフトおよびその各供給者は、本書に記載されている情報について、適切性 または正確性を一切表明するものではありません。